



Informe de Desarrollo Sustentable
2006



UNA MIRADA A CEMEX

- Presencia en más de 50 países en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia
- Uno de los líderes globales en la producción de cemento, concreto premezclado y agregados
- Más de 50,000 empleados a nivel mundial
- Ventas anuales por más de \$18 mil millones de dólares

ACERCA DE NOSOTROS

CEMEX es una compañía global de soluciones para la industria de la construcción que ofrece productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades en cuatro continentes. Contribuimos al bienestar de aquellos a quienes servimos gracias a nuestro infatigable enfoque en la mejora continua y nuestros esfuerzos por promover un desarrollo sustentable.

Nuestros productos se encuentran entre los pilares fundamentales de las sociedades modernas. Nuestro cemento, concreto premezclado y agregados ayudan a construir e interconectar comunidades en todo el

mundo. Al elevarse el número de personas que mejoran su calidad de vida –con la construcción de viviendas, escuelas, hospitales, empresas, vías de transporte y puentes– la demanda de nuestros productos se incrementa.

Nuestras operaciones generan empleos y prosperidad económica. Fundada en México en 1906, CEMEX tiene ahora presencia en más de cincuenta países y mantiene relaciones comerciales en más de 100 naciones.

NUESTROS VALORES Y COMPROMISOS

Creemos que nuestra compañía realiza una contribución real al desarrollo sustentable. Continuamos buscando formas de reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones y productos. Estamos comprometidos con el buen gobierno corporativo de nuestro negocio, proporcionando entornos laborales seguros, saludables y equitativos para nuestros empleados, favoreciendo al cambio positivo en la sociedad.

Nuestros valores guían nuestras acciones diarias y respaldan nuestro compromiso con la sociedad. Estos son:

- Colaboración: trabajar con otros en la búsqueda colectiva de la excelencia
- Integridad: actuar con honestidad, responsabilidad y respeto en todo momento
- Liderazgo: visualizar el futuro y enfocar nuestros esfuerzos al servicio, la excelencia y la competitividad

Demostramos nuestro compromiso con la responsabilidad corporativa a través de nuestra participación en iniciativas de la industria y otras más amplias. Desde noviembre de 2004 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa voluntaria que promueve las buenas prácticas corporativas en aspectos de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Adicionalmente participamos en dos grandes iniciativas coordinadas por el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD por sus siglas en inglés): la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI por sus siglas en inglés) y la iniciativa de Eficiencia Energética en Construcciones (EEB por sus siglas en inglés), las cuales ayudan a nuestro sector y a otras industrias relacionadas a enfrentar los desafíos del desarrollo sustentable.



ACERCA DE ESTE INFORME

Bienvenido a nuestro informe de desarrollo sustentable correspondiente al año 2006, el cual cubre nuestras operaciones globales de cemento, concreto premezclado y agregados.

Nuestra primera publicación de un reporte ambiental fue en 1995 y produjimos nuestro primer informe de sustentabilidad en 2003. En abril de 2006 publicamos un informe parcial de desarrollo sustentable correspondiente al año 2005. En el futuro reportaremos nuestro desempeño y actividades de desarrollo sustentable cada dos años.

Hemos mejorado nuestro proceso de reporte a través de la evaluación externa de nuestros informes previos, así como la retroalimentación recibida por parte de nuestros grupos de interés. La información presentada en este informe fue recabada a través de cuestionarios y entrevistas con las áreas funcionales de nuestra empresa. Un equipo multirregional, integrado por responsables de las diferentes áreas, trabajó de manera cercana con los expertos de campo para asegurar que este informe refleje fielmente nuestras actividades. La introducción de mecanismos de verificación externa está siendo considerada para próximos informes.

Desde mediados de 2005 nuestras ventas y fuerza laboral se duplicaron con la integración de RMC, empresa de origen británico con presencia en 22 países, a nuestras operaciones. En el presente informe nos referimos como “operaciones previas a la adquisición de RMC” a aquellas que preceden dicha adquisición, como “nuevas” a las que se integraron como resultado de la misma y como “globales” para el total.

La información consolidada correspondiente a todas las adquisiciones recientes aún no se encuentra disponible. Claramente especificamos cuando los datos sólo cubren las operaciones previas a la adquisición de RMC. Cuando se han recalculado los datos con base en cifras previamente informadas, esto aparece marcado y explicado. Las cifras monetarias se expresan en dólares estadounidenses.

Hemos utilizado los lineamientos de la *Global Reporting Initiative G3* en el desarrollo de este informe, el cual alcanza el nivel de aplicación B.



Agradeceremos sus comentarios sobre el contenido, estilo y nivel de detalle del presente informe. Favor de contactarnos en sd@cemex.com o bien en nuestras oficinas corporativas:

CEMEX, S.A.B. de C.V.
Comunicación y Asuntos Corporativos
Av. Ricardo Margáin Zozaya 325
San Pedro Garza García, N.L.
CP 66265 México

Tel: +52 (81) 8888-8888

CONTENIDO

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL

2

NUESTRA EMPRESA

Quiénes somos
Crecimiento en 2006
Gobierno corporativo y administración
Nuestro impacto económico
CEMEX en la sociedad

4

NUESTRO MERCADO

Nuestros productos y servicios
Investigación de productos e innovación
Nuestra cadena de valor

12

NUESTRA GENTE

Nuestro capital humano
Compensación y beneficios
Atracción y retención de talento
Capacitación y desarrollo
Compromiso del personal
Protección de los derechos humanos
Promoción de la diversidad
Seguridad industrial, salud y bienestar

18

NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL

Una visión de largo plazo
Gestión del cambio climático
Emisiones atmosféricas
Consumo de recursos
Gestión de subproductos
Gestión de tierras y biodiversidad
Transporte

24

NUESTRO COMPROMISO SOCIAL

Compromiso con la comunidad
Alianzas para la conservación
Apoyo a la educación y la cultura
Patrimonio Hoy
Contribución ante desastres
Voluntariado de los empleados

32

RESUMEN DE METAS ÍNDICE GRI

38



mensaje

DE NUESTRO PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL

CEMEX es una compañía global, y su dimensión y escala conllevan grandes responsabilidades.

Responsabilidad con nuestros accionistas de producir buenos rendimientos. Responsabilidad con nuestros empleados de proveerles espacios de trabajo seguros, oportunidades profesionales estimulantes, y una compensación y prestaciones competitivas. Responsabilidad con las comunidades en las que tenemos operaciones de ser buenos vecinos, respetuosos del medio ambiente. Responsabilidad con nuestros clientes de ofrecerles productos y servicios de la mejor calidad, y de desarrollar nuevas formas de satisfacer las necesidades de construcción que tengan, sin importar su tamaño.

Pero ninguna responsabilidad es tan grande como la necesidad de definir y ejecutar una estrategia de negocio sustentable. El año pasado celebramos con orgullo nuestro primer siglo, y creo firmemente que una de mis principales obligaciones es asegurar que CEMEX se encamine a lograr otros 100 años de prosperidad y creación de valor para todos los grupos con los que se relaciona. Por ello, el desarrollo sustentable está en el centro de nuestras aspiraciones.

Para CEMEX, esto significa varias cosas. Primero, que debemos incrementar la inversión en el desarrollo profesional de nuestros

empleados. Quiero que en todos los lugares donde estamos presentes nuestra compañía sea la mejor opción para trabajar. Actualmente, más de 50 mil personas laboran en CEMEX, y esa cifra seguirá creciendo conforme se expanda nuestro negocio. Necesitamos emplear e invertir en las personas más talentosas, capaces y motivadas para seguir teniendo éxito en el futuro.

Segundo, significa que necesitamos dirigir nuestro negocio basados en un profundo compromiso con la eficiencia y la innovación. Nuestros procesos industriales necesariamente tienen un impacto en el medio ambiente. Eso implica que debemos esforzarnos para utilizar de manera cada vez más eficiente los recursos naturales que empleamos, y reforzar nuestro compromiso con la mejora continua.

Tercero, CEMEX debe asumir a nivel global y local el papel que le corresponde como parte de la sociedad. Somos miembros del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable y participamos en la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento. Así mismo, hemos desarrollado importantes alianzas con reconocidas organizaciones ambientales como *Conservation International* y la *World Conservation Society*, entre otras.

CEMEX también participa activamente a nivel local en los países donde operamos. Apoyamos esfuerzos tan diversos como plantar

“El desarrollo sustentable está en el centro de nuestras aspiraciones”

olivos en las laderas del Monte Kozjak en Croacia o atender las necesidades de vivienda de las familias de escasos recursos en Latinoamérica. Sobre todo, alentamos a nuestros empleados a que apoyen el desarrollo de sus comunidades locales a través de una gran variedad de actividades.

Cuarto, significa que debemos asegurarnos de contar con los recursos financieros, los sistemas y las oportunidades necesarias para seguir impulsando nuestro negocio. Queremos continuar creciendo orgánicamente e invertir en nuevas adquisiciones en mercados clave alrededor del mundo. Nuestro objetivo es crecer de manera rentable y sustentable en el largo plazo, no crecer por el crecimiento mismo.

Nuestro concepto de sustentabilidad se basa en un profundo compromiso con una conducta ética y el respeto a los derechos humanos, tanto de quienes trabajan para nosotros como de aquellos a quienes impactan nuestras operaciones. Estamos comprometidos con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y hemos producido este informe conforme a los lineamientos de la *Global Reporting Initiative*.

Los invito a que lean este informe detenidamente. Como podrán constatar, nos hemos propuesto metas claras y estamos trabajando con decisión para cumplirlas. Por ejemplo, hemos logrado avances significati-

vos en el uso de combustibles alternos y seguimos reduciendo nuestro índice de accidentes. Creemos que cualquier fatalidad relacionada con el trabajo es inadmisibles, y estamos firmemente decididos a obtener mejores resultados en materia de seguridad en el futuro.

En CEMEX estamos comprometidos con la transparencia y la comunicación directa con todos los que comparten un interés en nuestra compañía. Espero que este informe les sea de utilidad, y me dará mucho gusto recibir sus comentarios.

Atentamente,



Lorenzo H. Zambrano

Presidente del Consejo y
Director General

SOMOS UNO DE LOS LÍDERES GLOBALES EN LA PRODUCCIÓN DE CEMENTO, CONCRETO PREMEZCLADO Y AGREGADOS. GESTIONAMOS NUESTRO NEGOCIO CONFORME A LOS MÁS ELEVADOS ESTÁNDARES DE GOBIERNO CORPORATIVO Y SUSTENTABILIDAD. NUESTRO IMPACTO ECONÓMICO SE MULTIPLICA A LA PAR CON NUESTRO CRECIMIENTO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A UN MAYOR NÚMERO DE CLIENTES Y COMUNIDADES.

Nuestra empresa



Celebramos nuestros primeros
100 años en 2006

Entre nuestros clientes
se encuentran desde
empresas constructoras
multinacionales hasta
personas que construyen
su propia casa

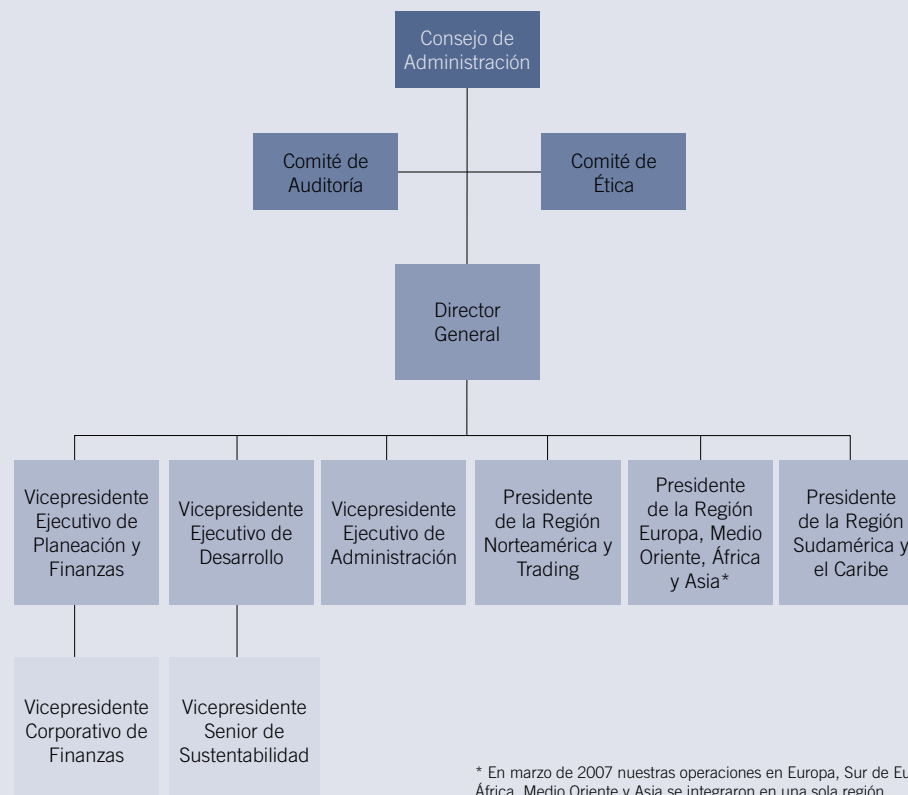
Retribuimos a nuestros
empleados con alrededor de
\$1,200 millones de
dólares en salarios y
prestaciones

Alrededor de 88% de
nuestras compras proviene de
proveedores con presencia
en los países donde operamos

Estamos implementando un
Sistema de Gestión de
Sustentabilidad en toda la
compañía para administrar un
negocio eficiente que aporte
valor a la sociedad

“CEMEX es pionero en la implementación de iniciativas responsables que mejoran la calidad de vida de la gente, contribuyen al desarrollo económico de las comunidades y hacen sentido de negocio”

– Djordjija Petkoski
Director de Negocios, Competitividad y Desarrollo
Instituto del Banco Mundial



* En marzo de 2007 nuestras operaciones en Europa, Sur de Europa, África, Medio Oriente y Asia se integraron en una sola región.

QUIÉNES SOMOS

Desde su fundación en México en 1906, CEMEX se ha transformado de una empresa local en una compañía global de soluciones para la industria de la construcción. Producimos, distribuimos y comercializamos cemento, concreto premezclado, agregados y otros productos atendiendo las necesidades de clientes y comunidades alrededor del mundo. Tenemos presencia en más de 50 países y relaciones comerciales con más de 100.

Empleamos a más de 50,000 personas en nuestras operaciones en América, Europa, África, Medio Oriente, y Asia. Entre nuestros clientes servimos desde grandes empresas constructoras multinacionales hasta individuos que construyen su hogar a través de la autoconstrucción. Vendemos nuestros productos directamente a los clientes, así como a través de distribuidores con los que trabajamos estrechamente para asegurar una red comercial confiable que atienda a nuestros mercados.

Nuestras operaciones globales:

- Una capacidad de producción de más de 93 millones de toneladas anuales de cemento en 66 plantas cementeras propiedad nuestra y 11 de propiedad minoritaria
- Aproximadamente 74 millones de metros cúbicos de concreto premezclado producidos anualmente en más de 1,900 instalaciones
- Más de 166 millones de toneladas de agregados producidas anualmente en más de 390 canteras

- Más de 250 centros de distribución terrestre y 80 terminales marítimas

CRECIMIENTO EN 2006

Tuvimos un desempeño sólido durante 2006 con un incremento en ventas netas del 19%, alcanzando \$18,249 millones de dólares. Las ventas se incrementaron en la mayoría de nuestros mercados, debido a mayores volúmenes de cemento, concreto y agregados, así como por la continua demanda de nuestros productos en los sectores de infraestructura pública y vivienda residencial.

Seguimos compartiendo nuestras mejores prácticas en toda la organización. Nuestras operaciones se benefician de procesos estandarizados y centralizados, así como por las economías de escala derivadas de ser parte de un negocio global.

En julio de 2006, CEMEX anunció la venta de su participación del 25.5% en PT Semen Gresik al Grupo Rajawali de Indonesia, recibiendo aproximadamente \$346 millones de dólares por esta transacción.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ADMINISTRACIÓN

Estamos comprometidos con los más altos estándares de gobierno corporativo. Nuestro Consejo de Administración es responsable de supervisar la toma de decisiones y el cumplimiento de las leyes y regulaciones

aplicables a nuestro negocio en los países donde operamos. Siete de nuestros 13 consejeros son independientes de la administración y carecen de relaciones de índole comercial, industrial, bancaria, de consultoría, jurídica, contable, de beneficencia o familiar con CEMEX. Más información acerca de nuestra estructura legal, perfiles de nuestros consejeros y remuneración de la alta dirección están disponibles en la Forma 20-F.

Nuestro equipo directivo le reporta al Consejo de Administración y comprende a los presidentes de cada región geográfica y a los vicepresidentes ejecutivos de cada área funcional.

La evaluación del desempeño de los ejecutivos responsables de iniciativas sociales o ambientales incluye objetivos relacionados con el desarrollo sustentable. Nuestro modelo de evaluación del desempeño califica a cada ejecutivo en algunos aspectos sociales tales como el desarrollo de su gente, enfoque en las audiencias clave y la generación de alianzas.

Contamos con procesos formales para asegurar el cumplimiento de la regulación relevante, incluyendo la ley Sarbanes-Oxley. Entre estos se encuentran:

- Un sistema para asegurar que la información relevante llegue a la alta dirección de manera oportuna
- Un sistema para comunicar de manera anónima quejas e inquietudes sobre asuntos de contabilidad al Comité de Auditoría

- Un proceso para presentar quejas anónimas y confidenciales con respecto al mal uso de los activos
- Un equipo de trabajo para supervisar el cumplimiento de los requerimientos legales y las mejores prácticas de gobierno corporativo y, en su caso, proponer mejoras
- Un sistema interno para que la alta dirección certifique la precisión y cobertura de la información pública
- Un amplio programa antifraude

Nuestro Código de Ética y Conducta

Nuestro personal debe realizar su trabajo conforme a las más elevadas normas éticas y en cumplimiento con la ley. Todos los empleados reciben una copia del Código de Ética, el cual guía nuestra conducta y establece nuestras expectativas respecto a:

- Relaciones con grupos de interés
- Seguridad industrial, salud en el trabajo y responsabilidad ambiental
- Protección de la información confidencial
- Conflictos de interés
- Controles y registros financieros
- Protección de activos

El Comité de Ética a nivel corporativo vigila el cumplimiento del código y es la más alta autoridad en los asuntos éticos. Los Comités de Ética en las unidades de negocio, conformados por ejecutivos locales, son responsables de la implementación del código, así como de asegurar su cumplimiento dentro de su esfera de influencia.

Hemos establecido un solo código para toda la compañía y estamos en proceso de implementarlo en nuestras nuevas operaciones. En 2006 adaptamos el código y sus herramientas, con el fin de considerar las diferentes culturas y marcos legales dentro de los que operan nuestras unidades de negocio europeas. Por ejemplo, en Francia y Alemania colaboramos con consejos de trabajadores para acordar los cambios al procedimiento de reporte de violaciones al código y adaptamos nuestra plataforma en línea para cumplir con las leyes de protección de la información.

Es un requisito que todos los empleados firmen electrónicamente nuestro Código de Ética. En nuestras operaciones previas a la adquisición de RMC, el 90% de los ejecutivos y el 43% de todos los empleados han firmado el código. Durante 2006, los Comités de Ética recibieron 124 reportes sobre presuntas violaciones al código en nuestras operaciones previas a la adquisición de RMC, 11 de éstos sobre temas de discriminación. Hemos resuelto el 60% de éstos reportes, el 32% se encuentra en proceso de

evaluación y el 8% fue descartado. Constantemente mejoramos el proceso de gestión y reporte de los casos de incumplimiento.

Tomamos con seriedad todas las presuntas violaciones al Código de Ética. En un caso, un supervisor fue reportado por el uso de lenguaje inapropiado, acoso verbal y despido injustificado de un empleado. Después de un proceso de investigación, el empleado fue reasignado a un área diferente. Al supervisor se le hizo una llamada de atención y el caso fue registrado en su expediente personal. En un segundo caso, empleados reportaron un fraude cometido por un supervisor que había recibido sobornos de clientes. El supervisor fue despedido y se está llevando a cabo una investigación para establecer si otras personas estuvieron involucradas.

Hemos diseñado un programa de capacitación en línea del Código de Ética para brindar oportunidades de aprendizaje consistente a los empleados en todo el mundo. Ofrecemos cursos presenciales para los miembros de los Comités de Ética y los administradores de los Comités de Ética en las unidades de negocio. En 2006 se ofrecieron siete cursos, incluyendo dos relacionados a la ley Sarbanes-Oxley. Un total de 710 empleados recibieron 3.8 horas de capacitación en promedio por persona. Hemos lanzado el código en todas las nuevas operaciones y esperamos que las estadísticas sobre su implementación y cumplimiento estén disponibles a mediados de 2007.

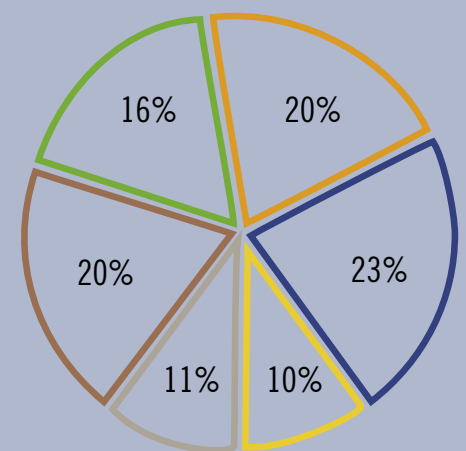
Gestión de riesgos

Constantemente buscamos nuevas formas para identificar y administrar los riesgos que pueden afectar nuestras operaciones y activos, así como a nuestra gente y comunidades locales. Entre éstos se incluyen los riesgos sociales y ambientales. Nuestra área de control interno diseña, implementa y supervisa las medidas para identificar los riesgos de manera efectiva y las acciones correspondientes. Nuestro equipo de evaluación de procesos identifica las mejores prácticas y las difunde alrededor de la empresa dos veces al año.

Un manual de administración de riesgos, que incluye las políticas y procedimientos para prevenir pérdidas o daños a los bienes y equipo, está disponible en nuestra plataforma de intranet. En conjunto con FM Global, una de las principales aseguradoras internacionales, llevamos a cabo inspecciones anuales de nuestras instalaciones utilizando un sistema de calificación para registrar los resultados. Si la calificación es de 85 de 100 o más con respecto a sus procesos de administración de riesgos, la instalación se considera "Protegida de alto riesgo" (HPR por sus siglas en inglés).



Distribución geográfica de ventas 2006
% de ventas globales



- México
- Estados Unidos
- España
- Reino Unido
- Resto de Europa
- Resto del mundo



Nuestra meta es incrementar el número de localidades HPR. Al término de 2006 el 76% de nuestras instalaciones fue clasificado como HPR, en comparación con el 73% al final de 2005. El equipo de administración de riesgos revisa que se lleven a cabo las acciones correctivas identificadas durante las inspecciones.

Hemos iniciado la implementación de un completo sistema para monitorear y reducir el riesgo de fraude, tal como el uso indebido de activos e información de la empresa. Las oportunidades para cometer fraudes surgen cuando se carece de autoridad y controles internos adecuados. Un conjunto de indicadores determina nuestra vulnerabilidad a diferentes tipos de fraude y nos permite tomar acciones preventivas. El sistema previene pérdidas, reduce el tiempo y los gastos derivados de la investigación de fraudes y fortalece nuestro apego a la ley Sarbanes-Oxley.

Nuestro Sistema de Gestión de Sustentabilidad

Nuestra estrategia consiste en operar un negocio eficiente y rentable que asegure el bienestar y seguridad de sus empleados, proteja al medio ambiente y contribuya al desarrollo de las comunidades donde tenemos presencia. Para lograrlo de manera eficaz, estamos implementando un Sistema de Gestión de Sustentabilidad (SMS por sus siglas en inglés) en toda la compañía.

EL SMS está diseñado para integrar la administración de la sustentabilidad a nuestras operaciones y es

obligatorio para todas las unidades de negocio. Está planeado para ser flexible y adaptarse a los sistemas y programas gerenciales existentes. El SMS describe lo que las operaciones deben hacer, permitiendo que localmente se decida cómo hacerlo. Al usar un sistema de gestión de esta naturaleza se logra:

- Establecer un marco de referencia común para la gestión de la sustentabilidad en todas las unidades de negocio
- Documentar el conocimiento y prácticas existentes
- Enfocar nuestra atención en la mitigación de riesgos significativos y en el impulso de la mejora continua en áreas clave
- Demostrar nuestra capacidad en la gestión de sustentabilidad

EL SMS es un aspecto clave de nuestro enfoque gerencial y cubre las dimensiones económicas, ambientales y sociales de la sustentabilidad, incluyendo temas de salud y seguridad en el trabajo. El sistema exige que nuestras operaciones cumplan con las regulaciones y compromisos voluntarios, que identifiquen y respondan a riesgos potenciales y que se relacionen con los grupos de interés.

El SMS garantizará que cada una de nuestras operaciones siga un enfoque alineado a los compromisos de nuestra política de sustentabilidad. En cada instalación se deben definir las responsabilidades

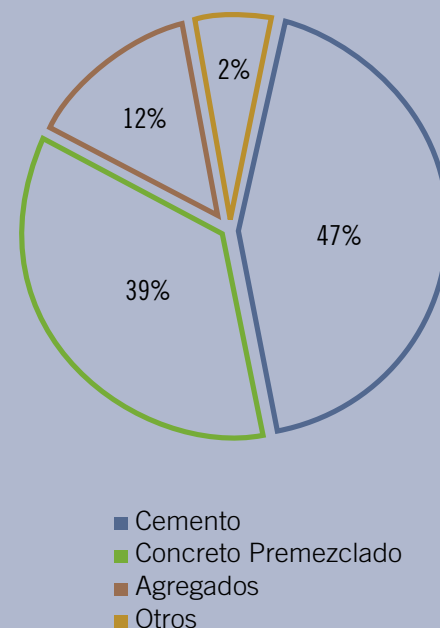
organizacionales, elaborar planes estratégicos, monitorear y verificar el desempeño, emprender acciones correctivas y preventivas, establecer relación con los grupos de interés, desarrollar oportunidades de capacitación y comunicación y medir los avances en términos de nuestros indicadores de desempeño.

Ciertos aspectos del SMS están diseñados para reportar nuestro desempeño en sustentabilidad de acuerdo a los lineamientos de la *Global Reporting Initiative*. Por ejemplo, nuestro modelo de evaluación de riesgos cubre una gama de temas de tipo económico, social, ambiental, de salud y seguridad industrial, prácticas laborales, derechos humanos y de responsabilidad de producto.

Hemos desarrollado un plan global para asegurarnos que la implementación del SMS sea efectiva, eficiente y bien coordinada. En 2006, realizamos un plan piloto de este sistema para probar su diseño y proceso de implementación en operaciones de 13 países (más información respecto al piloto del SMS en Puerto Rico en la página 9). El plan piloto incluyó nueve plantas de cemento y tres de concreto premezclado, tres sitios de agregados, una operación de productos de concreto y una operación de asfalto. Estimamos completar la implementación del SMS en 2009. Nuestro equipo global del SMS supervisará la implementación, compartiendo las lecciones aprendidas y mejores prácticas.



Distribución de ventas por producto 2006
% de ventas globales



NUESTRO IMPACTO ECONÓMICO

Nuestra estrategia es continuar la diversificación geográfica de nuestros activos de cemento, concreto premezclado y agregados, e integrar verticalmente nuestras operaciones en mercados nuevos y existentes. Mientras mayor expansión tenga nuestro negocio, mayor será nuestra contribución a la sociedad. Nuestro impacto económico directo en 2006 incluyó:

- Ventas netas por \$18,249 millones de dólares, generando oportunidades de negocio para los distribuidores de nuestra cadena de valor
- Salarios y prestaciones para nuestros empleados por \$1,200 millones de dólares
- Donativos por más de \$35 millones de dólares – más del 1.2% del ingreso antes de impuestos
- Bienes y servicios adquiridos por un valor aproximado de \$5,000 millones de dólares, a través de más de 150,000 proveedores. Alrededor de 88% de nuestras compras se realizó a proveedores locales con presencia en los principales países donde operamos
- Dividendos pagados a los accionistas. El precio promedio de nuestra acción en 2006 fue de \$30.5 dólares, un 40.5% más que en 2005. A través de nuestro programa de dividendos en acciones emitimos más de 105 millones de CPOs para el 97.4% de nuestros accionistas. El 2.6% restante optó por recibir pagos en efectivo que representaron un monto de \$13.7 millones de dólares.

El desempeño financiero detallado de CEMEX puede consultarse en nuestro Informe Anual 2006 y en la Forma 20-F.

El valor generado por nuestro negocio se multiplica en las economías locales y nacionales como resultado de las actividades de nuestros grupos de interés. Este impacto económico indirecto, conocido como el efecto multiplicador, resulta mucho más difícil de cuantificar. No obstante, a lo largo de este informe hemos incluido diversos ejemplos de actividades que lo generan.

Nuestro impacto económico indirecto incluye los gastos de nuestros empleados, distribuidores y proveedores con los recursos derivados de nuestra relación comercial; las mejoras en la salud y bienestar de nuestros empleados, sus familias y comunidades; los empleos creados en nuestra cadena de valor a través de los proveedores, distribuidores y clientes; el valor del conocimiento y la tecnología que compartimos entre regiones geográficas; los incrementos en eficiencia operativa que mejoran la productividad; además de los beneficios y oportunidades ofrecidas a través del uso de nuestros productos en cuanto al mejoramiento de la infraestructura y la calidad de vida de las comunidades.

PLAN PILOTO DEL SMS

El primer piloto del SMS fue realizado en la planta cementera de CEMEX en Puerto Rico. El equipo multidisciplinario responsable estuvo formado por las áreas de medio ambiente, salud y seguridad industrial, relaciones públicas y comunitarias, recursos humanos y operaciones. El propósito de este plan piloto fue comenzar la implementación del SMS y probar sus herramientas.

Los participantes reconocieron los beneficios potenciales del SMS en cuanto a su contribución al cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés locales – uno de los mayores desafíos de sustentabilidad en la planta de Ponce. Los empleados involucrados en el programa piloto discutieron las expectativas de los grupos de interés y realizaron una evaluación de riesgos que incluyó asuntos ambientales, socioeconómicos, y de salud y seguridad industrial.

Al término del ejercicio, el equipo desarrolló un plan de acción para incrementar la consistencia entre los sistemas existentes y los requerimientos del SMS.

En cemex.com

- Nuestra historia
- Equipo directivo
- Gobierno corporativo, incluyendo Código de Ética
- Informe anual, Forma 20-F y resultados trimestrales

CEMEX EN LA SOCIEDAD

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS están conformados por individuos y organizaciones que influyen en nuestro negocio o que son afectados por nuestras actividades. Entre éstos figuran nuestros accionistas, clientes, proveedores, distribuidores, empleados y sus familias, gobiernos y reguladores, organizaciones de la sociedad civil y las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Nuestros empleados interactúan cotidianamente y en diversas formas con representantes de los múltiples grupos de interés. Estamos convencidos que el diálogo abierto y sincero con nuestras audiencias clave promueve la transparencia y fortalece nuestro negocio. En el siguiente diagrama describimos algunos de los canales que utilizamos para relacionarnos con diferentes grupos de la sociedad.

Algunos ejemplos adicionales de la interacción con dichas audiencias han sido incluidos en las secciones correspondientes del informe.

1. Accionistas: Nos interesa mantener una empresa eficiente y rentable que sea atractiva para los inversionistas. Protegemos los intereses de nuestros accionistas al seguir las más elevadas normas de gobierno corporativo.

Nos comunicamos regularmente con nuestros accionistas y sus representantes para mantenerlos completamente informados acerca de nuestras actividades, a través de nuestro programa de relaciones con inversionistas, informes anuales y trimestrales, conferencias telefónicas, reuniones anuales y comunicados de prensa. Más acerca de nuestro gobierno corporativo en la página 6.

2. Clientes y distribuidores: Vendemos cemento a granel a nuestros clientes de gran tamaño y también lo comercializamos a través de nuestra red de distribuidores –detallistas que compran nuestros productos para venderlos al cliente final. Nos comunicamos con nuestros distribuidores a través de redes diseñadas especialmente, programas de entrenamiento y reuniones de trabajo.

Nuestros clientes nos brindan retroalimentación a través de nuestros centros de servicio. Realizamos encuestas de satisfacción al cliente y reuniones para entender sus necesidades. También implementamos programas para mejorar el acceso a nuestros productos para clientes económicamente vulnerables. Más acerca de nuestra cadena de valor en la página 16 y acerca de *Nuestro compromiso social* en la página 32.

3. Proveedores y contratistas: Tenemos más de 150,000 proveedores de bienes y servicios, desde empresas de tecnología de información hasta compañías de flete que transportan nuestros productos. Nuestro portal del proveedor brinda la información requerida para el mejor funcionamiento del área de abastecimiento de CEMEX.

Nuestros equipos responsables de compras se reúnen con los proveedores para fortalecer nuestra relación con ellos y escuchar sus inquietudes. Al dar preferencia a los proveedores locales y ofrecerles programas de desarrollo, promovemos el cre-

cimiento económico en las comunidades donde operamos. Más acerca de nuestra cadena de valor en la página 16.

4. Empleados: Damos empleo a más de 50,000 personas en más de 50 países. Nos orientamos a ofrecer un entorno laboral seguro y satisfactorio en el cual todos nuestros empleados son tratados con respeto y equidad.

Sabemos que es esencial comprometernos con nuestros empleados y sus familias. En 2006, llevamos a cabo una encuesta global del compromiso del personal, seguimos publicando la revista interna *Nuestra Voz* y coordinamos programas de voluntariado. Más información en *Nuestra gente* página 18 y *Nuestro compromiso social* página 32.

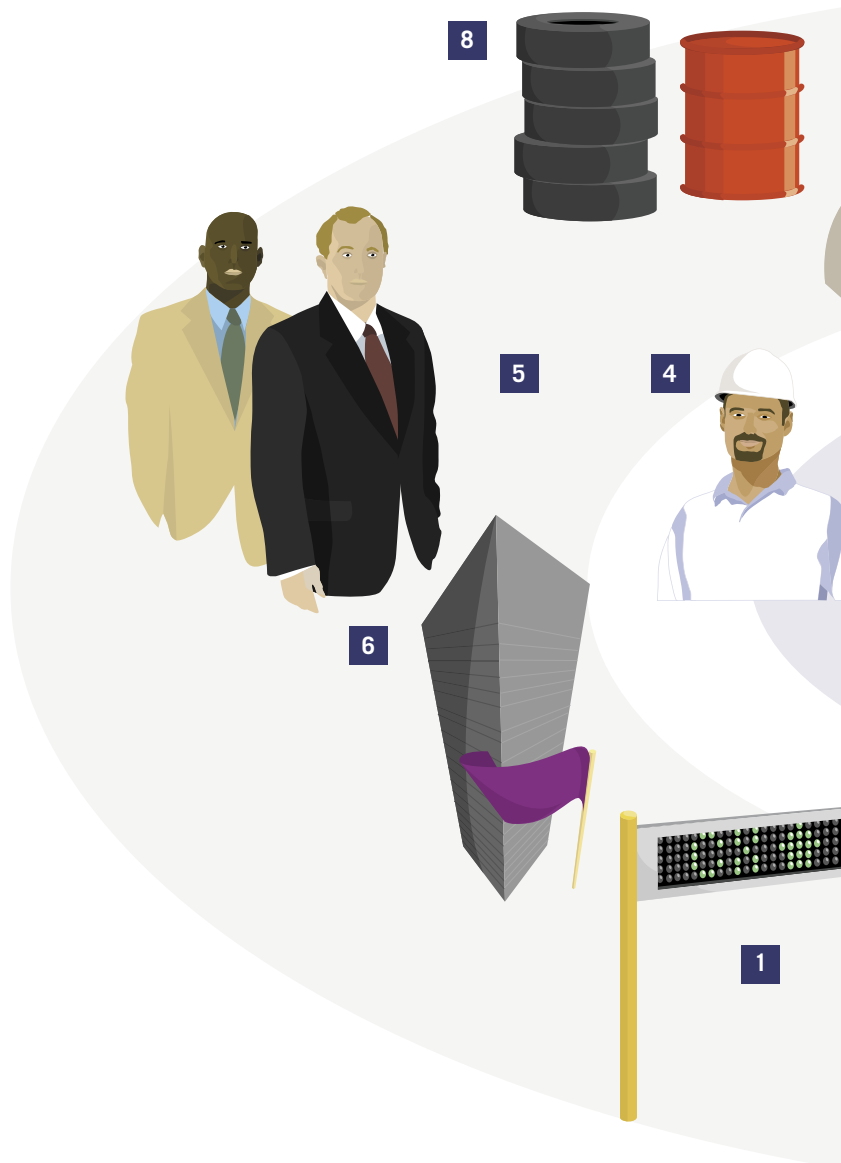
5. Gobiernos y reguladores: Contribuimos al desarrollo de los países donde operamos al participar con nuestros productos en la construcción de infraestructura pública y cumpliendo con nuestras obligaciones fiscales. También establecemos alianzas con los gobiernos para proyectos de desarrollo social.

Participamos en actividades de promoción legislativa a través de cámaras de comercio y directamente con los reguladores. Cumplimos las disposiciones legales y emprendemos acciones correctivas cuando se llega a presentar alguna falta. Más acerca de nuestro gobierno corporativo en la página 6.

6. Organizaciones de la Sociedad Civil: Colaboramos con organizaciones locales, regionales y globales para fortalecer nuestra contribución al desarrollo sustentable. Entre estas alianzas se incluyen las establecidas con organismos de industria y comercio, comunitarios, ONGs y académicos, entre otros. También participamos en eventos públicos y conferencias. Más información en *Nuestro compromiso social* página 32.

7. Comunidades: Involucramos a las comunidades en nuestras actividades para comprender y responder a sus inquietudes y retroalimentación. Organizamos visitas a nuestras plantas, diálogos y consejos de asesores comunitarios, actividades de voluntariado, e invertimos en iniciativas que promueven el desarrollo comunitario. Más información en *Nuestro compromiso social* en la página 32.

8. Energía: La industria cementera depende en forma significativa de fuentes de energía para su funcionamiento. Al utilizar residuos de otras industrias como fuente de combustible contribuimos a reducir nuestras emisiones, a la vez que ayudamos a disponer de los desechos de la sociedad de manera segura. El uso de combustibles alternos y energía renovable se presenta en la página 27.



12. Investigación y desarrollo: Invertimos en nuevas tecnologías para incrementar la eficiencia y el valor de nuestros productos al tiempo que reducimos los impactos ambientales de los procesos productivos. Nuestros esfuerzos de investigación y desarrollo nos ayudan a crear productos más sustentables. Más información en la página 15.

9. Plantas productivas: Contamos con 66 plantas cementeras y más de mil 900 instalaciones de concreto premezclado en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Más acerca de *Nuestro mercado* en la página 12.

10. Materias primas: La extracción de agregados y la obtención de materias primas para la producción de cemento y concreto implican la explotación de más de 390 canteras. Planeamos y administramos la explotación de cada una de estas canteras durante todo su ciclo de vida productiva para conservar nuestras licencias de operación. Más acerca de nuestra estrategia para la gestión de tierras en la página 30.

11. Medio ambiente: Nos esforzamos por mitigar las posibles consecuencias ambientales derivadas de la fabricación de cemento, concreto y agregados. Entre éstas se incluyen las emisiones de dióxido de carbono, polvo y otros gases, los impactos en la biodiversidad y el uso de las fuentes locales de agua. Lea más acerca de *Nuestro compromiso ambiental* en la página 24.



13. Restauración: Las canteras que han llegado al final de su vida útil se rehabilitan de manera sistemática para restaurar la biodiversidad y preparar el terreno para actividades agropecuarias o recreativas, tales como lagos para pesca deportiva o paseos. Más acerca de la restauración de sitios en la página 30.

14. Conservación: Además de proteger la biodiversidad en los lugares donde operamos, promovemos innovadores proyectos de conservación. Uno de los más importantes es El Carmen, un área con amplia riqueza en biodiversidad localizada en la frontera entre México y Estados Unidos. Más acerca de nuestros esfuerzos de conservación en la página 34.

15. Productos y servicios Nuestros productos generan valor para la sociedad. Se utilizan para construir viviendas y edificios de toda índole, así como para desarrollar vías de comunicación. Más acerca de nuestros productos y servicios en la página 14.

NUESTRO PROPÓSITO ES MAXIMIZAR LOS BENEFICIOS DE NUESTROS PRODUCTOS A TRAVÉS DE INNOVACIONES QUE AYUDEN A INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LAS CONSTRUCCIONES, REDUCIR LAS INUNDACIONES Y LOS ACCIDENTES VIALES, ASÍ COMO APROVECHAR LOS RESIDUOS DE OTRAS INDUSTRIAS. NOS ESFORZAMOS POR AMPLIAR EL BENEFICIO MUTUO DERIVADO DE NUESTRA RELACIÓN CON PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES Y CLIENTES.

Nuestro mercado

A large, modern concrete bridge with a curved design spans across a wide river. The bridge has a light-colored concrete structure and a dark railing along the top. The sky is filled with soft, white clouds, and the water in the river is calm. The overall scene is peaceful and highlights the engineering and infrastructure work.

El **cemento** puede tomar cualquier forma tridimensional y ser tan **resistente como una roca**

Nuestro **concreto poroso** permite que el agua pluvial se filtre al subsuelo, **reduciendo las inundaciones**

Desarrollamos un **concreto antibacteriano** especial para usarse en hospitales y como piso en viviendas de escasos recursos

Los edificios consumen una tercera parte de la energía mundial; apoyamos iniciativas de **eficiencia energética y construcción sustentable**

Hemos desarrollado **innovadores modelos de negocio** que promueven la inclusión comercial de **clientes de bajos ingresos** a través del acceso directo a nuestros productos

“Es un gran honor haber sido invitados al proyecto de transferencia de prácticas de responsabilidad social corporativa para pequeñas y medianas empresas pues el tema forma parte fundamental de la prestación de un servicio de clase mundial”

- Juanita Parra
HOM FER & Company International
Proveedor de CEMEX en México

PROCESO DE PRODUCCIÓN DEL CEMENTO

1. EXTRACCIÓN DE MATERIA PRIMA: La piedra caliza y arcilla son extraídas de las canteras.

2. TRANSPORTE DE MATERIA PRIMA: La piedra caliza y arcilla son transportadas a la planta cementera en camión, tren o banda transportadora.

3. TRITURADO: La piedra de las canteras es triturada a tamaños de 4 a 10 centímetros de diámetro.

4. MEZCLADO (PRE-HOMOGENIZACIÓN): La arcilla, piedra caliza y otros componentes se mezclan conforme al proceso de fabricación de cemento. Materiales cementantes alternativos, tales como cenizas volátiles de las centrales carboeléctricas, pueden utilizarse como materia prima sustituta.

5. ALMACENAMIENTO: La materia prima se almacena en silos de acuerdo con su mezcla.

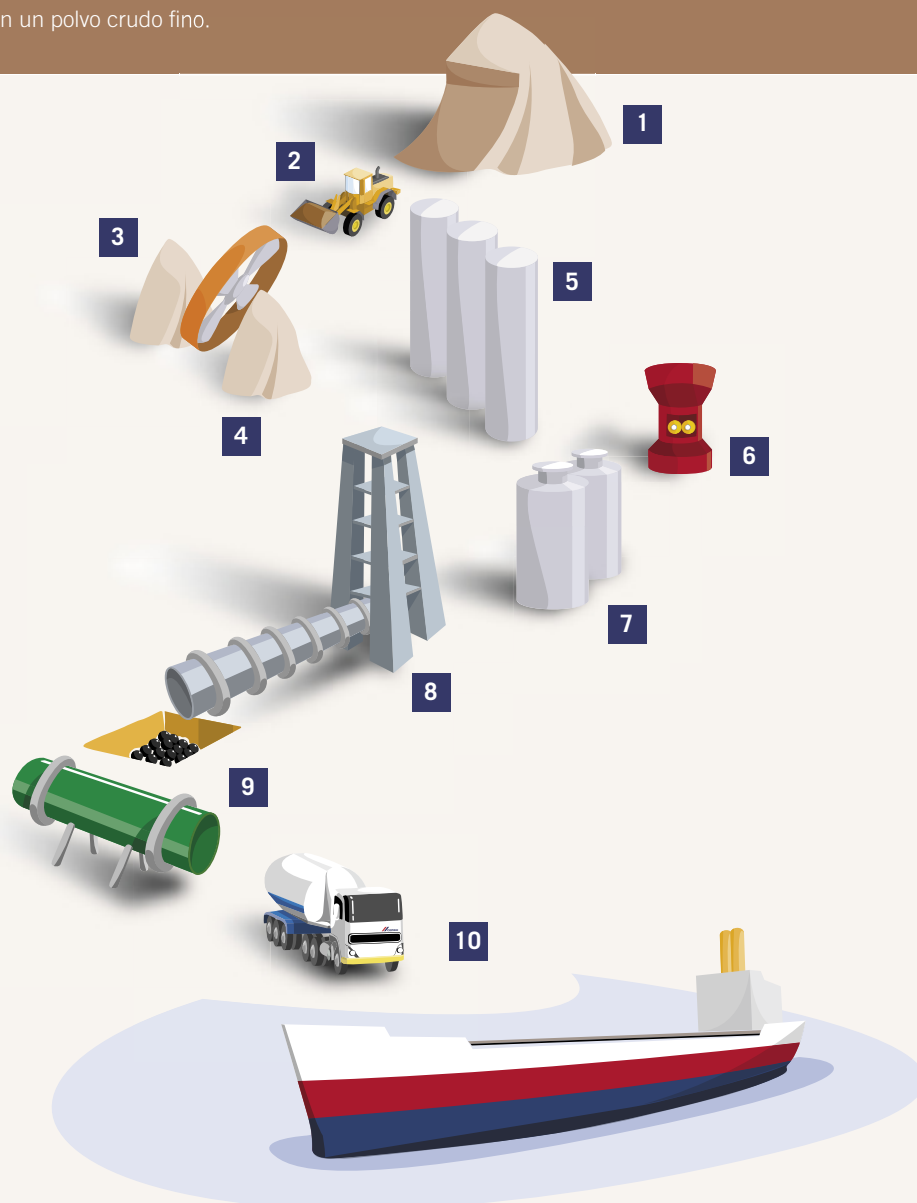
6. MOLIENDA: La materia prima se muele hasta convertirse en un polvo crudo fino.

7. HOMOGENIZACIÓN DE LA MATERIA PRIMA: Los diferentes componentes se combinan conforme al tipo de cemento final deseado.

8. CALCINACIÓN: El polvo crudo se vierte al horno donde se calienta a 1,400 grados centígrados, transformándolo en clinker: pequeños nódulos en color gris oscuro de 1 a 4 centímetros de diámetro. Se pueden utilizar combustibles alternos para calentar los hornos.

9. MOLIENDA: El clinker y otros materiales cementantes se muelen hasta convertirlos en un polvo fino. Se le agrega yeso y otros aditivos al clinker para prolongar el tiempo de fraguado del cemento.

10. EMPAQUE Y ENVÍO: El cemento se almacena en silos, se empaqueta en bolsas o se envía a granel a los clientes.



Nuestros productos – cemento, concreto premezclado y agregados, – aportan un valor considerable a la sociedad y son literalmente los elementos que cimientan el desarrollo. Se utilizan para construir viviendas y edificios de toda índole, así como para dotar de vías de comunicación a la población de todo el mundo. Nuestra responsabilidad es garantizar que el diseño, fabricación, distribución y entrega de nuestros productos contribuyan al desarrollo sustentable.

Nuestros procesos de producción pueden ocasionar impacto en el medio ambiente y en las comunidades donde operamos. Nos esforzamos para minimizar dichos impactos y maximizar los beneficios que puedan generar (más información en *Nuestro compromiso ambiental* y *Nuestro compromiso social*).

En esta sección abordamos el ciclo de vida de nuestros productos y cómo trabajamos con nuestros socios comerciales, incluyendo investigadores, proveedores, distribuidores y clientes, con el fin de asegurar que juntos generemos el mayor valor posible.

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestra estrategia es enfocarnos en la producción y distribución de cemento, concreto premezclado y agregados, como negocio central. También elaboramos una gama de otros materiales para la construcción.

Cemento

El cemento es el principal componente de muchos de nuestros otros productos. Su proceso productivo se explica en este diagrama.

Concreto premezclado

Los agregados se mezclan con cemento y arena para producir concreto. Como el concreto se endurece con relativa rapidez, debe elaborarse en el sitio de construcción o muy cerca del mismo. El éxito en la elaboración de concreto depende de la capacidad para responder a los pedidos de los clientes y entregar a tiempo el concreto premezclado. Hemos forjado un negocio de liderazgo mundial en este segmento al mejorar la eficiencia de nuestras operaciones y ser capaces de atender oportunamente a nuestros clientes.

Adaptamos el concreto premezclado a las necesidades de nuestros clientes, cambiando las proporciones de agua, agregados y cemento en la mezcla. También utilizamos aditivos en el concreto para ajustarlo al tiempo de entrega desde la planta hasta el lugar donde se realiza la construcción, conside-

rando también las condiciones climatológicas y las especificaciones proporcionadas por el cliente.

Agregados

Los agregados son la piedra triturada, arena y grava utilizada en la construcción. Son un componente clave para la construcción de caminos y el principal ingrediente del concreto. Los agregados provienen de diversas fuentes, incluyendo minas de arena y canteras de grava, canteras de piedra dura, y del dragado del lecho marino utilizando nuestra flotilla de barcos especializados.

Nuestros servicios

Adaptamos nuestros servicios alrededor del mundo para ajustarlos a los distintos mercados. Para los clientes de gran tamaño que requieren cemento a granel contamos con un sistema de despacho las 24 horas del día que les permite recoger el cemento a su conveniencia. Nuestro sistema de inventarios en línea calcula automáticamente los requerimientos de cemento del cliente y coordina las entregas, asegurando el suministro de la cantidad óptima de cemento de acuerdo a sus necesidades.

Aprovechamos nuestra sólida plataforma de abastecimiento para ofrecer a nuestros distribuidores y clientes una línea completa de materiales para la construcción, desde artículos eléctricos y de plomería hasta pintura, madera y luminarias. Ofrecemos la posibilidad de comprar una amplia gama de materiales bajo un mismo techo, lo cual ahorra a nuestros clientes tiempo y dinero.

Por ejemplo, buscamos que nuestros clientes de pequeña escala reciban el mejor servicio a través de nuestra red Construrama (más acerca de este programa en distribuidores en la página 17). También hemos desarrollado innovadores modelos de negocio orientados a mercados de bajos ingresos como los programas Patrimonio Hoy y ConstruCard, para facilitar el acceso directo a nuestros productos. Más información acerca de estos programas en *Nuestro compromiso social* en la página 32.

INVESTIGACIÓN DE PRODUCTOS E INNOVACIÓN

Mientras que nuestros productos principales se pueden fabricar con materias primas básicas, su composición y entrega dependen de la efectiva aplicación de lo último en tecnología.

Nuestros esfuerzos de Investigación y Desarrollo (IyD) nos ayudan a diseñar procesos y productos más sustentables, al tiempo que reducen costos y satisfacen las necesidades de los clientes. La IyD es dirigida y coordinada por la Vicepresidencia de Tecnología.

Tenemos nueve laboratorios dedicados a Investigación y Desarrollo. Ocho están ubicados cerca de nuestras plantas, apoyando nuestros esfuerzos por responder rápido a las necesidades del cliente. El noveno se encuentra en Suiza, donde consolidamos y llevamos a cabo estudios de materiales para la construcción así como investigación en tecnología de información y gestión energética.

Tenemos una larga trayectoria en el desarrollo de productos innovadores que aportan beneficios sociales y ambientales al tiempo que reducen su impacto en el medio ambiente. Por ejemplo, en 1999 desarrollamos un concreto antibacteriano especial para usarse en hospitales y como piso en viviendas de bajos ingresos. También generamos otras aplicaciones que incluyen el concreto de flujo libre para cimientos, así como el concreto utilizado por los ganaderos que requieren superficies que soporten la acidez en silos de almacenamiento.

Más recientemente hemos trabajado con clientes para desarrollar materiales para la construcción de viviendas con aislante térmico mejorado en paredes y techos. Esto reduce la necesidad de calefacción y refrigeración, contribuyendo así a la reducción de las emisiones de gases de invernadero.

Como ejemplos de nuestros productos innovadores podemos mencionar:

- **Cemento de fraguado rápido.** Contiene hasta un 80% de cenizas volátiles de los hornos que usan el carbón como combustible. Este concreto se utiliza para producir mortero, cemento y mezcla donde las reparaciones se tienen que hacer rápidamente. Dado que el producto tiene un alto contenido de cenizas volátiles (un subproducto) se considera un sustituto bajo en carbono del cemento convencional. Este producto se comercializa como Armofast® en Estados Unidos.
- **Concreto autocompactable.** Evita el uso de vapor y las técnicas de vibración normalmente utilizadas para fortalecer y compactar el concreto. Su densidad incrementa la resistencia y durabilidad, prolongando la vida útil de las estructuras y reduciendo el costo de mantenimiento y reparación. Al evitar el curado con vapor se reduce el uso de combustible y las emisiones de dióxido de carbono. Como este producto es más fácil de trabajar que otros concretos, es menor la mano de obra requerida, lo cual incrementa la eficiencia y reduce el costo de construcción. Al eliminar la necesidad de herramientas de vibración se reducen los riesgos a la salud y el ruido. El concreto está disponible en Alemania como Aaton® y en otros países bajo otras marcas distintas.



ATRIBUTOS DEL CEMENTO

Al mezclarse con agua, el cemento reacciona químicamente hasta endurecerse, ya sea en condiciones secas o húmedas e incluso bajo el agua. El cemento es notablemente moldeable: al mezclarse con agua y agregados, como la arena y la grava, el cemento es capaz de asumir cualquier forma tridimensional. El cemento – y el concreto como principal derivado – es tan durable como una roca. Independientemente de las condiciones del clima, el cemento conserva su forma y volumen y continúa endureciéndose por varios meses. El cemento es un adhesivo tan efectivo que una vez que fragua, es virtualmente imposible romper su enlace con materiales como el ladrillo, el acero, la grava y la piedra. Los edificios hechos con productos de cemento son más impermeables cuando la proporción de cemento es mayor a la de los materiales agregados. El cemento puede resultar en un excelente aislante contra los ruidos cuando se calculan correctamente los espesores de pisos, paredes y techos de concreto.

¿QUÉ ES EL CLINKER?

El principal ingrediente del cemento es el clinker producido por el calentamiento de la piedra caliza a temperaturas de 1,400 grados centígrados (ver diagrama). Buscamos reducir los altos costos de combustible y los efectos ambientales de la elaboración de cemento, tales como la liberación de dióxido de carbono por la quema de combustible y por la reacción química al transformarse el polvo crudo fino en clinker. Algunos materiales cementantes alternativos (tales como las cenizas volátiles provenientes de las centrales carboeléctricas y la escoria de los altos hornos, un subproducto de la industria siderúrgica) son cada vez más utilizados para reducir lo que se conoce como el factor clinker/cemento. Más información en *Nuestro compromiso ambiental* en la página 24.

CELEBRANDO EL DISEÑO DE OBRAS SUSTENTABLES

Después de 13 años de hacer un reconocimiento al diseño de construcciones mexicanas a través del Premio Obras CEMEX, abrimos la competencia a concursantes de todo el mundo en 2004. En 2006, recibimos 63 propuestas de obras participantes de 24 países.

Un jurado independiente integrado por jueces especializados selecciona los proyectos de construcción en diferentes categorías: vivienda, obras institucionales o industriales, infraestructura, accesibilidad y sustentabilidad.

El premio en la categoría de edificación sustentable reconoce al proyecto que mejor aborde sus impactos ambientales, genere alto valor social y utilice un diseño innovador que pueda ser replicado en otros lugares. En 2006 el premio fue para el Centro de Convenciones de Kuala Lumpur (foto). El hotel *Pelican Eyes* de Nicaragua fue el segundo lugar y el tercero fue la *Comber Distillery* de Irlanda.



- **Concreto poroso.** Se utiliza para pavimentar aceras, permitiendo que las aguas pluviales se filtren al suelo, lo cual reduce las inundaciones y ayuda a mantener los niveles de las aguas freáticas. Como este concreto, comercializado como Acuícreto, es de color claro, las aceras absorben menos el calor del sol y guardan menos calor en su estructura porosa. Esto reduce la temperatura en las ciudades. El Acuícreto también se usa en la construcción de caminos, lo cual reduce el riesgo de que los vehículos derrapen sobre pavimento mojado.

- **Concreto ahorrador de energía (SEC por sus siglas en inglés).** Este concreto tiene altas propiedades aislantes. Estudios realizados en tres ciudades de México demuestran que las temperaturas dentro de viviendas construidas con SEC se mantuvieron hasta tres grados centígrados por debajo de otras casas en las que se utilizó el concreto tradicional. Las viviendas construidas con SEC permanecieron a temperatura agradable el doble del tiempo sin el uso de aire acondicionado, lo cual se traduce en menos consumo de energía eléctrica.

Somos miembros de instituciones de investigación tales como NANOCEM, que integra toda la información referente a las propiedades a escalas nano- y micro- que determinan el funcionamiento de los materiales para la construcción. La utilización de la nanociencia y la nanotecnología nos ayuda a desarrollar nuevos productos y mejorar los ya existentes.

Establecemos alianzas con universidades y centros de investigación en los países donde operamos para obtener más información acerca del uso de residuos a nivel local, biomasa, combustibles alternos y biocombustibles, en nuestros productos y procesos.

Desarrollamos procesos que le permiten a los hornos cementeros quemar combustibles con alto contenido de azufre atrapando el dióxido de azufre resultante y previniendo su emisión a la atmósfera.

Alianzas para la construcción sustentable

La búsqueda de soluciones a los retos del desarrollo sustentable no puede lograrse de una manera aislada. Además de nuestra contribución a la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento, estamos trabajando con un grupo de empresas líderes dentro de las industrias de la construcción, equipos y energéticos, como parte de la iniciativa de Eficiencia Energética en Construcciones (EEB por sus siglas en inglés). Este proyecto de tres años fue lanzado en marzo de 2006 y es coordinado por el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD por sus siglas en inglés).

Los edificios consumen una tercera parte de la energía del mundo y son un importante factor que contribuye al cambio climático. Una de las formas más efectivas para superarlo es el mejoramiento a la eficiencia energética. Mejorar los atributos am-

bientales del cemento y el concreto para optimizar la eficiencia energética en los edificios generará muchas oportunidades comerciales.

La iniciativa EEB está trabajando para identificar los pasos inmediatos que comiencen a cambiar el negocio de la construcción a favor del desarrollo sustentable.

NUESTRA CADENA DE VALOR

Colaboramos estrechamente con nuestros proveedores, distribuidores y clientes, nuestra cadena de valor, para asegurar que nuestra relación de negocios se traduzca en beneficios mutuos.

Proveedores

Contamos con más de 150,000 proveedores que nos surten materias primas y servicios por unos \$5,000 millones de dólares al año. Nos esforzamos por tratar a nuestros proveedores equitativamente y por ofrecerles igualdad de oportunidades. Nuestro portal del proveedor proporciona toda la información necesaria a quienes deseen hacer negocio con nosotros. Solicitamos propuestas de cómo podemos mejorar nuestro proceso de abastecimiento y proporcionamos un sistema confidencial de correo electrónico para quejas y sugerencias.

Hemos implementado un proceso centralizado de abastecimiento global, siguiendo la metodología de abastecimiento estratégico, que juega un papel clave en la mejora de nuestra eficiencia.

Esperamos que nuestros proveedores nos apoyen en nuestra estrategia y compartan nuestros valores. Insistimos en que cumplan con las leyes, que respeten al medio ambiente y el bienestar de sus comunidades locales. CEMEX ha implementado un programa de calificación de proveedores que incluye la rendición de cuentas social y financiera, además de criterios de calidad como parte de la norma ISO 9000, así como aspectos ambientales y de salud y seguridad en el trabajo.

Constantemente buscamos la manera de crear una ventaja competitiva sustentable. Esto es de particular importancia debido a nuestro rápido crecimiento mundial. En 2007 lanzaremos una iniciativa de integración de la cadena de suministro diseñada para mejorar la eficiencia operativa y estimular la ventaja competitiva en todas nuestras líneas de negocio, en todas nuestras operaciones.

Distribuidores

Con frecuencia nuestros productos se comercializan a través de distribuidores –detallistas que los compran para revenderlos a otros clientes. Trabajamos estrechamente con nuestra cadena de distribución para asegurar que el cliente final reciba el mejor servicio.

En Latinoamérica, donde existe un amplio mercado de autoconstrucción, los clientes suelen ser demasiado pequeños como para comprar directamente a granel. Como consecuencia, hemos creado una red de más de 2,000 distribuidores independientes que trabajan bajo el nombre de Construrama en países como México y Venezuela. Estos establecimientos ofrecen diversos materiales para la construcción de distintas marcas, incluyendo los de CEMEX. Contribuimos al desarrollo de los concesionarios de Construrama capacitándolos en áreas administrativas, por ejemplo en el control de inventarios, promoción de productos, ventas y logística.

En México hemos introducido un sencillo sistema de crédito para facilitar el pago de los materiales a los autoconstructores de bajos ingresos. La tarjeta ConstruCard ofrece una línea de crédito promedio equivalente a \$1,000 dólares que se puede utilizar para comprar alguno de los 40,000 productos que ofrecen los distribuidores Construrama. Para finales de 2006, CEMEX había expedido alrededor de 80,000 ConstruCards, con ventas por \$15 millones de dólares.

En Egipto, desarrollamos programas de capacitación a la medida de los distribuidores con el fin de incrementar su conocimiento de nuestros productos y mejorar sus habilidades gerenciales en áreas tales como contabilidad e impuestos. Hemos capacitado a 1,500 personas en una escuela para trabajadores de

la construcción desde 2002, ayudando a desarrollar el conocimiento y habilidades de la industria en el país. También impartimos cursos en gestión de proyectos y supervisión de obras de construcción para ingenieros.

Clientes

Nuestras unidades de negocio realizan encuestas locales de satisfacción del cliente para asegurar que nuestros servicios sean bien recibidos. En 2006 realizamos una encuesta entre más de 1,000 clientes del Reino Unido, la mayoría de concreto premezclado y agregados. En general, nuestros clientes están satisfechos con nuestros productos y servicios. Los niveles de satisfacción varían entre un 63% y un 72% dependiendo del producto comprado, el tamaño del cliente y la región. El nivel promedio de satisfacción del cliente en nuestro sector es de un 69%. Utilizaremos los resultados para enfocarnos en aquellas áreas donde se necesite implementar acciones de mejora y desarrollar un conjunto de indicadores para medir nuestro desempeño.

Garantizando la seguridad del cliente

Estamos comprometidos a ofrecer los más elevados niveles de seguridad en cada uno de nuestros productos. Todos los procesos de producción están certificados bajo la norma ISO 9000, reconocida internacionalmente en gestión de calidad. Es nuestra política asegurar que todos los productos cumplan con los requerimientos legales de etiquetado y publicación de datos de seguridad en los diferentes países donde operamos.

Promoviendo la responsabilidad social en nuestra cadena de valor

CEMEX está compartiendo su conocimiento, experiencia y prácticas de responsabilidad social con las pequeñas y medianas empresas (PYMES) –clientes, proveedores y distribuidores– de su cadena de valor en México. Las compañías participantes deben tener ingresos anuales por menos de \$5 millones de dólares, estar registradas en México y tener una relación comercial estable con nosotros.

Conducimos este programa en alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y con la Universidad Anáhuac. CEMEX y el BID han contribuido con la mayor parte de los recursos, mientras que la Universidad proporciona consultoría de expertos. Las PYMES participantes han acordado pagar hasta 20% del costo de la introducción de las nuevas prácticas en sus empresas.

Diez empresas han decidido participar. Cada una ha recibido una serie de recomendaciones de cómo ser más socialmente responsable y se reunirá trimestralmente con representantes de CEMEX para revisar su avance.



APOYANDO EL DESARROLLO DE MICROEMPRESAS EN COSTA RICA

Durante 2006 apoyamos el desarrollo de microempresas en Costa Rica en coordinación con autoridades locales, universidades y ONGs. Participamos con una contribución económica, además de la prestación de nuestro equipo e instalaciones. Adicionalmente, diez ejecutivos de CEMEX respaldaron este proyecto como voluntarios.

La iniciativa busca apoyar el desarrollo de 22 proveedores locales, ayudándoles a crecer y mejorar sus negocios, así como a cumplir con nuestros estándares. Una vez que los proveedores acceden a participar, su empresa pasa por un proceso de evaluación del que resultan recomendaciones de mejora en áreas tales como planeación estratégica, operaciones, aseguramiento de la calidad, ventas, finanzas, recursos humanos y gestión ambiental. La implementación de las recomendaciones es apoyada con sesiones de capacitación y un seguimiento semestral de avances.

Adicionalmente, invitamos a otras cinco microempresas de la comunidad vecina a nuestra planta a participar en esta iniciativa con el fin de promover el desarrollo económico de la región. Esto también fomentará el empleo generando beneficios directos para 50 familias de la localidad.

En cemex.com

- Productos y soluciones
- Satisfacción del cliente
- Portal del proveedor

BUSCAMOS ATRAER Y RETENER A LOS EMPLEADOS MÁS TALENTOSOS OFRECIENDO OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL Y UNA CARRERA EXITOSA EN UN ENTORNO LABORAL SEGURO, GRATIFICANTE Y ATENTO A SUS NECESIDADES, EN EL QUE TODOS SEAN TRATADOS CON RESPETO Y EQUIDAD.



Nuestra gente

Empleamos a más de
50,000 personas
en todo el mundo

La tasa de accidentes
en nuestras operaciones
globales de cemento
descendió **17%**

Más de **400** cursos
en línea se encuentran
disponibles a través de nuestro
programa de aprendizaje y
desarrollo

Nuestra tasa de retribución
promedio entre mujeres
y hombres es prácticamente
de uno a uno

El nivel de compromiso de
nuestros empleados a
nivel mundial fue superior al **85%**

“CEMEX fomenta la innovación y permite a su gente crecer en un entorno de trabajo retador y creativo. La gente aporta su mayor esfuerzo, sabiendo que la compañía apoyará sus iniciativas”

- Javier Merle
Director de Desarrollo Sustentable
CEMEX en España

“Lo mejor de trabajar en CEMEX es la exposición internacional, la posibilidad de aprender en la práctica y a través de los programas de capacitación corporativos, así como las oportunidades de desarrollo profesional”

Anikó Székely
Centro de Servicio
CEMEX en Hungría



“En CEMEX, trabajas duro para cosechar bien. Se reconocen tus esfuerzos y las oportunidades de crecimiento son muy amplias”

Marco Bedoya
Gerente Corporativo de Sustentabilidad
CEMEX



NUESTRO CAPITAL HUMANO

El talento y compromiso de nuestros empleados ayudan a hacer de CEMEX una empresa exitosa. Nuestra política es ofrecer un entorno laboral seguro y satisfactorio, atento a las necesidades del personal y en el cual todos nuestros empleados sean tratados con respeto y equidad. Al continuar creciendo, uno de nuestros más grandes retos es asegurar que nuestras políticas y prácticas laborales sean consistentes en toda la compañía.

Al cierre de 2006, el número total de empleados en nuestras operaciones globales fue de 54,635, mientras que al concluir 2005 era de 52,674. Alrededor del 5% de los empleados ocuparon puestos directivos, 40% puestos gerenciales y el 55% empleos no gerenciales. En nuestras operaciones anteriores a la adquisición de RMC, la rotación de personal durante 2006 fue del 16.5%; alrededor del 80% de los empleados no gerenciales eran de planta y 20% eran eventuales.

COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

Ofrecemos una variedad de prestaciones competitivas a nuestros empleados, las cuales varían dependiendo del lugar y unidad de negocio en que se encuentren. Entre estas se incluyen seguro de vida, días adicionales de vacaciones según los años de servicio, becas, bonos, despensas, uniformes, horas extras y fondos de ahorro. La compensación que ofrecemos se compara favorablemente con el salario

mínimo en los países donde operamos. En México, el salario inicial de los trabajadores de CEMEX es por lo menos el doble del salario mínimo nacional y con frecuencia mucho más alto.

En el Reino Unido, el empleo de más bajo nivel paga alrededor del 15% por arriba del salario mínimo para las personas de 22 o más años de edad. El pago para operarios típicamente comienza en un 40% mayor al mínimo. Siguiendo la legislación del Reino Unido ofrecemos compensaciones equivalentes a trabajadores temporales o de tiempo parcial, de acuerdo a las horas laboradas. En España, los empleados de tiempo completo y los eventuales cuentan con el mismo paquete de prestaciones.

Apoyamos la definición de horarios que permiten a los empleados balancear su trabajo con otros compromisos, cuando esto no entra en conflicto con la operación de nuestro negocio.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

Para que nuestro éxito continúe, es esencial atraer y retener a la mejor gente y aprovechar el talento existente en los puestos clave. Un número creciente de puestos gerenciales se anuncia en la sección de carreras de nuestras páginas de internet e intranet, lo cual permite a los solicitantes buscar empleos por tipo de puesto y localización geográfica.

En 2006 implementamos una nueva Política de Oportunidades de Empleo en diversas unidades de negocio, la cual brinda orientación de cómo anunciar internamente los puestos disponibles y explica qué empleados son elegibles. Su objetivo es incrementar las solicitudes de trabajo internas y ofrecer oportunidades de carrera en términos de igualdad a todos los empleados. Esta política se extenderá a todas las unidades de negocio en 2007.

Nuestro Programa de Profesionistas en Desarrollo tiene por objeto atraer recién graduados talentosos y desarrollar sus habilidades mediante la experiencia laboral. Los participantes entran a un proceso de inducción, trabajando en diferentes áreas funcionales de la empresa durante 18 meses. Nuestra meta es reclutar cada año a 150 recién egresados para este programa.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Invertimos en nuestros empleados para asegurarnos que desarrollen una exitosa carrera en CEMEX y contribuyan al éxito de la compañía con su conocimiento y habilidades. Les proporcionamos una variedad de oportunidades, incluyendo aprendizaje en línea, becas universitarias y programas para los gerentes de nivel medio con alto desempeño y líderes potenciales.

La capacitación para los empleados que trabajan en nuestras operaciones y que tienen poco acceso

a computadoras se diseña y maneja a nivel local. Por ejemplo, varias de nuestras unidades de negocio implementan iniciativas para entrenar y certificar operadores de vehículos. Hay diferentes iniciativas enfocadas en la seguridad al manejar, eficiencia de combustible, servicio al cliente y reducción de costos. Estamos midiendo el éxito de estas iniciativas utilizando una gama de indicadores de desempeño incluyendo consumo de combustible, costos de mantenimiento, frecuencia de accidentes, y rotación de operadores de vehículos.

CEMEX Learning es nuestro sistema de aprendizaje y desarrollo. Le ofrece a los empleados oportunidades para diseñar planes individuales de desarrollo ajustados a la estrategia de la compañía, a los requerimientos de su unidad de negocio y a las necesidades del individuo. También promueve que las áreas funcionales y geográficas del negocio compartan conocimientos, mejores prácticas y recursos.

Algunos ejemplos de los cursos son: inducción para nuevos empleados, habilidades de comunicación, gestión de proyectos, finanzas y manejo de personal. Existen más de 400 cursos en línea disponibles a través de CEMEX Learning, muchos de los cuales están en varios idiomas, como inglés, francés, alemán y español.

Al cierre de 2006, CEMEX Learning ya estaba disponible en todas las unidades de negocio anteriores a la adquisición de RMC, además de Alemania. Se estaba implementando en el Reino Unido, Francia, Polonia e Irlanda. Casi 14,000 empleados tuvieron acceso a CEMEX Learning, un 65% de incremento en comparación con 2005 y 54% de ellos incluyeron planes de desarrollo individual. Más de 20,000 cursos en línea fueron concluidos durante 2006, un incremento de 300% con respecto a 2005. Continuaremos implementando CEMEX Learning en nuestras nuevas operaciones en 2007.

Ofrecemos becas para que los empleados de alto potencial puedan continuar su educación. Cada año, buscamos apoyar a 16 empleados para que terminen una maestría en administración en alguno de los diez mejores programas a nivel mundial, y a tres empleados para el Programa de Becarios Sloan, un grado de alta dirección para personas con carreras ya establecidas. Nuestras unidades de negocio también ofrecen apoyo para cursar programas de posgrado. En 2006 se ofrecieron más de 400 becas. Hemos mejorado la comunicación sobre estos programas con las universidades y nuestros empleados, por lo que esperamos un incremento en la participación durante 2007.

El CIMP, CEMEX *International Management Program*, tiene como objetivo desarrollar las habilidades y conocimiento de los 60 gerentes medios con el más alto desempeño cada año. El programa se imparte en la Universidad de Stanford, la escuela de negocios INSEAD y el Tecnológico de Monterrey. Cubre una variedad de campos de dirección tales como estrategia, mercadotecnia y recursos humanos. Los participantes dirigen proyectos reales para llevar su aprendizaje a la práctica. Después de las adquisiciones recientes, en 2006 tuvimos una inscripción amplia y diversa con más de 109 participantes de 25 unidades de negocio.

Nuestro Programa Global de Liderazgo ayuda a los altos ejecutivos a desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para conducir a nuestra compañía en el futuro y asegurar que continúen nuestro crecimiento y éxito. Treinta personas están inscritas en el programa de un año y planeamos que otros 30 participen en 2007/08.

Motivamos a nuestros empleados para que se comprometan con sus comunidades y amplíen su experiencia. Más información acerca de actividades de voluntariado en *Nuestro compromiso social* página 32.

COMPROMISO DEL PERSONAL

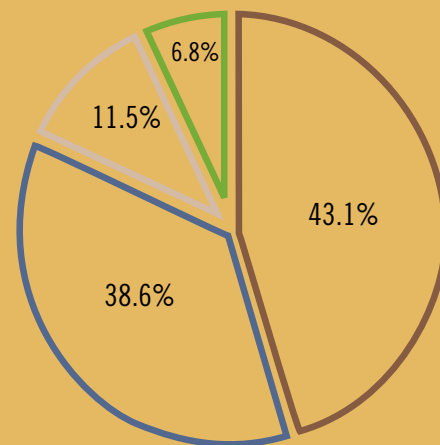
Creemos que los empleados que se encuentran profundamente comprometidos con nuestra estrategia y metas disfrutarán de su trabajo, aportarán su mejor esfuerzo y elegirán desarrollar su carrera de largo plazo con nosotros. Los empleados comprometidos tienen pasión por su trabajo, así como un sentido de pertenencia y orgullo por la compañía.

En octubre de 2006, lanzamos la Encuesta de Compromiso CEMEX en 38 unidades de negocio y 18 idiomas. Recibimos unas 30,000 respuestas de empleados de todo el mundo, que representa aproximadamente al 70% de los encuestados. Los resultados de la encuesta muestran que el nivel de compromiso de los empleados de CEMEX en todo el mundo es superior al 85%, cifra semejante a la de otras compañías de alto desempeño.

La Encuesta de Compromiso mide en qué grado los empleados se sienten motivados por su puesto, gerentes, equipo y organización, a permanecer en la compañía y contribuir a su éxito. Las distintas regiones, unidades de negocio y áreas funcionales dentro de CEMEX están analizando los resultados de la encuesta y trabajando en planes de acción para ampliar el compromiso. En 2007 realizaremos otra encuesta para revisar nuestro avance.



Empleados por región geográfica 2006 (operaciones globales)

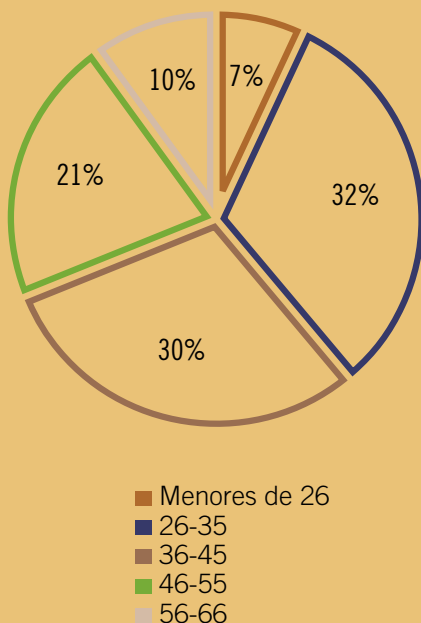


- Europa, Medio Oriente, África y Asia
- Norteamérica
- Sudamérica y el Caribe
- Otros*

* Otros incluye: CEMEX Trading, CEMEX Corporativo, CEMEX E-business y CEMEX Way



Desglose de empleados globales por edad 2006 (datos para operaciones previas a la integración de RMC)



“Lo que más valoro es la oportunidad de trabajar con tanta gente talentosa que conforma el equipo”

Donna Jones
Administradora de Informática
CEMEX en Estados Unidos

Metas

100% de participación en nuestro programa de salud para empleados para 2010

100% de los operadores de vehículos certificados bajo nuestro programa de certificación para operadores para 2010

Reducción de la tasa de accidentes en empleados directos a 1.0 por cada 200,000 horas trabajadas para 2010 y a 0.5 para 2015

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Buscamos tratar a las personas con dignidad, justicia y respeto, sin importar su edad, género, nacionalidad, raza, religión, apariencia, habilidades, orientación sexual u opinión política. En nuestro Código de Ética reiteramos una serie de compromisos adicionales con todo el personal, tales como ofrecer una compensación y prestaciones competitivas y garantizar su seguridad. Como mínimo, nuestras unidades de negocio deben cumplir con la legislación laboral y otras normas del país en el que operan. La responsabilidad de esto corresponde a cada presidente de unidad de negocio.

Estamos comprometidos a prevenir la discriminación y a respaldar los derechos humanos y principios laborales del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas. Por ejemplo, nuestro programa Congruencia, en México, promueve la integración laboral y el diseño de construcciones con accesibilidad para personas con discapacidad. También ofrecemos asesoría a arquitectos, ingenieros y a la industria de la construcción mediante la Guía de Accesibilidad Total y el Premio Obras CEMEX.

El Movimiento Congruencia promueve la colaboración entre compañías, agencias de reclutamiento de personal y otras instituciones, para ayudar a integrar a las personas con discapacidad a la fuerza laboral y a la sociedad en general. El movimiento inició en 2000 con 11 empresas participantes, y ahora son 39 las que forman parte. En 2006 ayudó a 514 personas con

discapacidad a encontrar trabajo, 72% más que en 2005. Existen planes para replicar Congruencia en otros países latinoamericanos con legislación limitada en la materia y con escasas oportunidades de empleo para este sector de la población.

Respetamos el derecho de nuestros empleados a ser consultados con respecto a los cambios que afectan su trabajo y a unirse a algún sindicato u organismo representativo. En 2006 aproximadamente la mitad de nuestra fuerza laboral de las operaciones anteriores a la integración de RMC estaba cubierta por contratos colectivos de trabajo.

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD

Queremos ser una empresa justa y fomentar una fuerza laboral de la cual forma parte la población local en cada una de nuestras operaciones. Contar con una fuerza de trabajo diversa también puede apoyar a la innovación, puesto que aporta nuevas ideas y formas de pensar, y responde a las necesidades de nuestros mercados y clientes.

Nuestra fuerza laboral tiene un apropiado balance en términos de edad, con el 39% de nuestros empleados con edades inferiores a los 36 años, el 30% entre 36 y 45 años, y el 31% de edad de 46 años o más. La industria de los materiales para la construcción tradicionalmente atrae a pocas mujeres, sobre todo si comparamos las operaciones con los puestos

administrativos. Esto aplica tanto para CEMEX como para otras empresas de la industria. En 2006, el 13% de nuestra fuerza laboral en las operaciones previas a la adquisición de RMC junto con Alemania, Francia, Polonia y el Reino Unido, era de mujeres; particularmente en estas operaciones europeas la tasa de empleo de mujeres fue del 18%.

La compensación que reciben hombres y mujeres que desempeñan trabajos similares es equivalente. Nuestra razón promedio de sueldos de mujeres a hombres en nuestra fuerza laboral en operaciones previas a la adquisición de RMC es cercana a 1:1.

SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD Y BIENESTAR

Garantizar la salud, seguridad industrial y protección de todos los involucrados en nuestras operaciones es de vital importancia. Nuestra política de medio ambiente, salud y seguridad industrial describe cómo protegemos a nuestros empleados, contratistas, comunidades locales y medio ambiente. Cada país tiene un coordinador de salud y seguridad industrial para implementar la política con el apoyo de nuestro equipo corporativo de sustentabilidad.

Nuestros sistemas

Nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Industrial contiene los elementos y herramientas necesarias para implementar la política, entre los que figuran el liderazgo y la participación de la gerencia, auditorías e

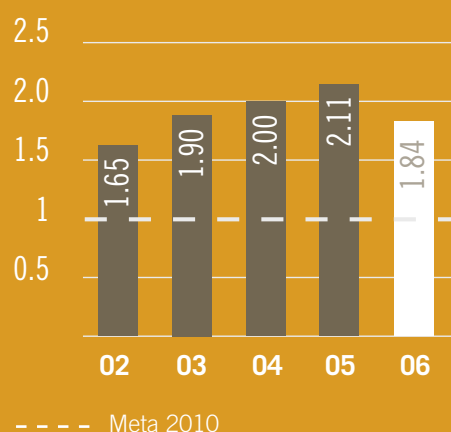
INDICADORES DE DESEMPEÑO

Accidentes incapacitantes

	2005	2006
Empleados directos – total de CEMEX	969*	938
Empleados indirectos – total de CEMEX	96	101
Empleados directos – sólo operaciones cementeras	174	138
Empleados indirectos – sólo operaciones cementeras	27	36

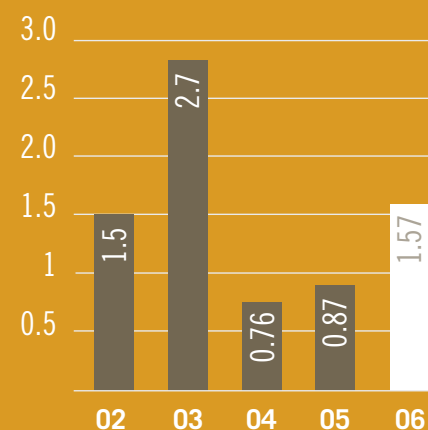
*La cifra de 2005 para empleados directos ha sido recalculada para resolver discrepancias en nuestros datos de accidentes.

Tasa de accidentes



Esta gráfica muestra nuestra tasa de accidentes para empleados directos en todas las operaciones de CEMEX (número de accidentes por cada 200,000 horas trabajadas). La tasa de frecuencia de lesiones de la CSI puede calcularse al multiplicar los valores de la tasa de accidentes por 5.0.

Tasa de fatalidades



Esta gráfica presenta nuestra tasa de fatalidad para empleados directos en todas las operaciones de CEMEX (número de fatalidades por cada 10,000 empleados directos).

inspecciones, capacitación en salud y seguridad industrial, evaluación de riesgos, investigación de accidentes, preparación para las emergencias, y seguridad de contratistas. Contamos con procedimientos seguros de operación implementados en todas las tareas de alto riesgo, que deben seguirse en todas nuestras instalaciones. Contamos con lineamientos de seguridad industrial adicionales en aspectos como higiene industrial, evaluación de riesgos y prevención de incendios.

Al concluir 2006, todas nuestras operaciones cementeras habían realizado una autoevaluación para determinar su nivel de apego al Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Industrial. Nuestros negocios de concreto premezclado y agregados concluirán el proceso para fines de 2007 y esperamos que todas las operaciones estén en total cumplimiento del sistema hacia la última parte de 2008. Además hemos comenzado a integrar elementos de este modelo con nuestro Sistema de Gestión de Sustentabilidad.

Utilizamos los lineamientos del Grupo de Trabajo de Salud y Seguridad de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento para reportar el desempeño en seguridad de nuestras operaciones cementeras y otras mediciones estándares de accidentes en toda la compañía. Consolidamos los datos de seguridad de todas las unidades de negocio en nuestra base de datos SISTER, un sistema en línea para monitoreo de la seguridad.

Nuestro desempeño

Durante 2006 la tasa de accidentes en nuestras operaciones cementeras disminuyó un 17%, se ubicó en 1.16, mientras que a nivel compañía este indicador se redujo en un 12.8%, para situarse en 1.84. Esto se debió principalmente al sobresaliente desempeño de nuestras operaciones europeas.

Lamentamos profundamente que se registren fatalidades relacionadas con nuestras operaciones. Durante 2006 perecieron 8 empleados, 10 contratistas y 14 terceros en relación con nuestras operaciones, la mayoría en accidentes de tránsito. Investigamos cada hecho para establecer la causa e introducir medidas para prevenir la repetición de este tipo de accidentes. Durante 2006 desarrollamos un plan de acción que nos llevará a controlar los riesgos operativos que derivan en accidentes. Seguiremos trabajando en las siguientes acciones:

- Establecer una estructura organizacional estandarizada para salud y seguridad industrial
- Implementar y reforzar nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Industrial en todas las instalaciones
- Evaluar los riesgos de todas las unidades de negocio
- Aplicar estrictamente nuestras políticas y procedimientos
- Fortalecer el cumplimiento de los contratistas
- Evitar los accidentes de tránsito mejorando la visibilidad de los vehículos, limitando las horas de trabajo

cuando no están reguladas por ley y mejorando la capacitación de los operadores

Fomentando la salud

Queremos asegurar el bienestar de nuestros empleados y cumplir con los lineamientos internacionales de salud. Estamos en proceso de implementar un plan que abarque una variedad de aspectos de salud ocupacional y general incluyendo: polvos, ruidos y vibración, tabaquismo, medicina en viajes, salud mental y enfermedades específicas tales como VIH/SIDA, tifoidea y malaria.

Asegurando la seguridad de los empleados

Nuestra política de seguridad en el trabajo promueve una cultura en la que los individuos deben adoptar sus propias medidas preventivas y se aplica a todos los empleados y operaciones. Requiere que cada una de nuestras unidades de negocio implemente una estrategia basada en los riesgos identificados en ese país. Durante 2006 no se vio comprometida la seguridad de nuestros empleados u operaciones.

En cemex.com

- Cultura y valores
- Oportunidades de desarrollo
- Testimonios de empleados
- Bolsa de trabajo CEMEX
- Seguridad en el trabajo y salud

NUESTRA INDUSTRIA DEPENDE DEL USO DE RECURSOS NATURALES Y ENERGÍA POR LO QUE DEBEMOS EMPLEAR TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, REDUCIR LAS EMISIONES DE DIÓXIDO DE CARBONO Y OPTIMIZAR EL USO DE AGUA Y MATERIAS PRIMAS. ESTAMOS COMPROMETIDOS A MEDIR, MONITOREAR Y MEJORAR CONTINUAMENTE NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL.

Nuestro compromiso ambiental

Los hornos de cemento representan un recurso benéfico para **disponer de los residuos** de la sociedad de una **manera segura**

Los **combustibles alternos**, incluyendo la biomasa, proveen un **25%** de la energía empleada en nuestras plantas de cemento en Europa

El polvo de los hornos **cementeros**, nuestro subproducto, puede utilizarse en el tratamiento de residuos y para la **recuperación ambiental**

La mayoría de nuestras **canteras** alrededor del mundo cuenta con un **plan de rehabilitación** que protege la biodiversidad

El huerto sembrado para **restaurar el terreno** de nuestra planta de Alicante en España produce aproximadamente **1,000 toneladas de fruta** al año

“Seguiremos invirtiendo en soluciones probadas que nos permitan reducir nuestros principales impactos ambientales. Aspiramos a desarrollar nuevas oportunidades para aprovechar nuestros activos en beneficio de la sociedad”

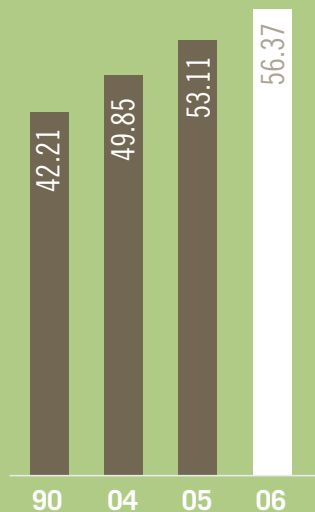
- Tony Henshaw
Vicepresidente Senior de Sustentabilidad
CEMEX

Meta

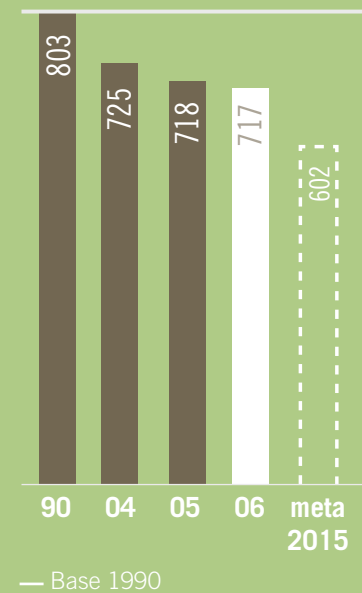
25% de reducción en emisiones de CO₂ por tonelada de cemento producido para 2015, tomando como base 1990



Emisiones Absolutas Netas de CO₂
millones de toneladas



Emisiones Específicas Netas de CO₂
Kg CO₂/tonelada de cemento producido



Nota: Las emisiones netas se refieren a la cantidad total de CO₂ emitida por las actividades de producción de cemento menos el ahorro indirecto, tales como los derivados del uso de combustibles alternos. Los valores de 2005 fueron reestimados después de implementar prácticas de reporte más amplias.

El cemento es un elemento central para el desarrollo de la sociedad. En cualquier lugar del mundo el cemento está presente y ofrece beneficios, ya sea en viviendas, edificios, servicios públicos e infraestructura para el transporte. El concreto, elaborado primordialmente con cemento, es el material más usado del mundo después del agua, más de 2.5 toneladas per cápita son empleadas anualmente.

La elaboración de cemento y la extracción de agregados para el concreto tienen significativos impactos ambientales que deben ser bien gestionados. En esta sección abordamos los impactos operativos de la extracción de materias primas y la fabricación de cemento. Algunos impactos, tales como las emisiones de dióxido de carbono de los hornos cementeros, tienen importancia global. Otros, como los efectos en la biodiversidad por la actividad en las canteras, la congestión en el transporte y las emisiones de polvo, son de relevancia local. El diagrama en la página 14 muestra cómo se elabora el cemento e incluye explicaciones de los términos técnicos usados en esta sección.

Todos nuestros impactos deben reducirse y estamos comprometidos a medir, monitorear y constantemente mejorar nuestro desempeño ambiental. Existen muchas oportunidades para lograrlo. Por ejemplo, operamos hornos de alta temperatura con un estricto control de emisiones. Esto nos pone en una buena posición para disponer de algunos residuos comunes

que al mismo tiempo resultan socialmente problemáticos, como los desechos domésticos.

Más aún, podemos hacer uso de los subproductos de otros procesos de combustión industrial. La escoria de los altos hornos de la industria siderúrgica, por ejemplo, es un útil material sustituto del clinker en la elaboración de cemento. Usando estos y otros subproductos industriales ponemos en práctica lo que se conoce como ecología industrial, donde los residuos de un sector se convierten en la materia prima de otro.

Parte fundamental de nuestra contribución al desarrollo sustentable es asegurarnos de aprovechar estas oportunidades al tiempo que minimizamos nuestros propios impactos a través de la eficiencia y la buena gestión. Todo esto también tiene un sentido de negocio ya que nos ayuda a reducir costos y a mantener vigente nuestra licencia de operación.

UNA VISIÓN DE LARGO PLAZO

Durante más de 100 años hemos desarrollado un negocio exitoso al tiempo que procuramos el bienestar de nuestra gente, nuestras comunidades y el medio ambiente. Nuestro compromiso con la protección ambiental es, en última instancia, responsabilidad de la alta dirección de nuestra empresa, quien mantiene la supervisión de nuestra política y estrategia ambiental.

Hemos desarrollado un nuevo Sistema de Gestión de Sustentabilidad (SMS por sus siglas en inglés) que incluye temas ambientales y socioeconómicos, tales como el compromiso con las comunidades locales, así como la salud y seguridad industrial. Estamos implementado el SMS en toda la compañía. Como parte de ello estamos recabando información de todas nuestras plantas de cemento a nivel internacional y pronto agregaremos los datos de nuestras operaciones de concreto premezclado y agregados. Muchas de nuestras instalaciones ya están certificadas con la norma internacionalmente reconocida de gestión ambiental ISO 14001.

Somos uno de los miembros fundadores de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI por sus siglas en inglés). Establecida en 1999, esta iniciativa sectorial y voluntaria funciona como parte del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBSCD por sus siglas en inglés) con el fin de mejorar el desempeño ambiental y social de la industria cementera global.

La CSI ha acordado establecer un conjunto de indicadores clave de desempeño para informar sobre los principales retos de sustentabilidad enfrentados por la industria cementera. Reportamos nuestro desempeño conforme a las definiciones acordadas por la CSI (ver la *Tabla de resumen: metas y desempeño* en la página 38).

En esta sección describimos cómo estamos reduciendo nuestros impactos operativos más significativos sobre el medio ambiente e informamos acerca del avance en el cumplimiento de nuestras metas de largo plazo.

ASPECTOS AMBIENTALES CLAVE

GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es considerado como una de las principales inquietudes ambientales que el mundo enfrenta en la actualidad. Es ocasionado por concentraciones crecientes de gases que provocan el efecto invernadero, principalmente dióxido de carbono (CO₂), en la atmósfera. Estos gases impiden que el calor irradiado y reflejado desde la tierra regrese al espacio.

La industria cementera global produce alrededor del 5% de todas las emisiones de CO₂ generadas por actividades humanas. Dependiendo del proceso, producir una tonelada métrica de cemento produce más de 700 kilogramos de CO₂. Aproximadamente la mitad proviene de las reacciones químicas de la producción de clinker y 40% de la quema de combustible. Cerca del 10% proviene del uso de la energía eléctrica y del transporte de materias primas y productos finales.

Cómo enfrentamos el cambio climático

El monitoreo es el primer paso para reducir las emisiones. Necesitamos información precisa sobre nuestras emisiones para desarrollar estrategias efectivas para controlarlas. Todas nuestras plantas cementeras están conectadas a una herramienta de reporte en línea conocida como Plataforma Electrónica para el Inventario de Emisiones de CO₂, la cual mide varios indicadores (por ejemplo, el volumen de producción de clinker y cemento y el consumo de combustible) y luego calcula las emisiones de CO₂ con base en el protocolo de la CSI. Los datos nos ayudan a definir acciones para incrementar nuestra eficiencia, mejorando nuestro desempeño tanto ambiental como del negocio.

Hemos desarrollado una estrategia de CO₂ que toma en cuenta todas las opciones que tiene a su disposición la industria cementera para la reducción de emisiones. Las más importantes son:

Contenido del clinker

Una de las formas más efectivas para reducir las emisiones es reemplazar el clinker con materiales menos intensivos en CO₂. Los materiales sustitutos deben tener propiedades similares al clinker para mantener la alta calidad del cemento. Entre los sustitutos idóneos se encuentra la escoria de altos hornos

de fundición de hierro y acero y las cenizas volátiles provenientes de plantas carboeléctricas. Este método de sustitución, conocido como co-procesamiento, ofrece un medio seguro para la disposición de residuos industriales.

El contenido de clinker del cemento Portland tradicional es cercano al 95%. En Alemania, podemos producir cemento de alta calidad con un contenido de clinker menor al 35% utilizando materiales sustitutos. Sin embargo, en muchas regiones la reducción del contenido de clinker con frecuencia se ve limitada por la disponibilidad de sustitutos idóneos, así como por regulaciones gubernamentales restrictivas.

Combustibles alternos

La biomasa, proveniente de los residuos y subproductos agrícolas, las actividades forestales y el procesamiento de alimentos, se puede convertir en combustible alternativo. Se considera que tiene un impacto climático neutro pues la biomasa absorbe al carbono al crecer y lo libera al ser quemada como combustible, creando un ciclo neutral de CO₂.

Los hornos de cemento constituyen un valioso recurso para quemar los residuos que se generan en las ciudades, tales como la biomasa, la basura residencial o las llantas viejas. Dichos residuos son sustitutos de los combustibles fósiles, reduciendo las emisiones generales de CO₂. En Europa, la industria cementera está ofreciendo una alternativa viable para la disposición de los residuos domésticos conforme los rellenos sanitarios se vuelven más escasos y los gobiernos limitan su uso.

Los combustibles alternos proporcionan una cuarta parte de toda la energía utilizada en nuestras plantas cementeras europeas y un creciente porcentaje de nuestro combustible a nivel global (más información acerca del caso de Alemania en la página 29). Incrementar la proporción de combustibles derivados de biomasa es una parte importante de nuestra estrategia respecto al CO₂.

Eficiencia energética

Hemos reducido el consumo de combustibles específicos en algunas de nuestras plantas cementeras de reciente adquisición en Europa compartiendo las mejores prácticas de otros sitios.

El co-procesamiento también mejora la eficiencia energética. Por ejemplo, en nuestra planta de Tamuín en México se agregan cenizas de una termoeléctrica cercana a las materias primas para la producción de cemento, reduciendo la temperatura necesaria para



USO DE COMBUSTIBLES ALTERNOS – beneficios y desventajas

La sociedad necesita disponer de muchos productos usados, tales como neumáticos, así como de residuos industriales como los lubricantes. Muchos de estos tienen un alto valor calorífico y pueden utilizarse como complemento de los combustibles fósiles en los hornos de cemento.

Los residuos agrícolas y forestales –biomasa– también pueden resultar en un combustible útil que se considera carbono neutral, ya que la vegetación absorbe el CO₂ durante su crecimiento y lo libera al quemarse, creando un ciclo neutral de CO₂.

El uso de los residuos como combustible aporta beneficios claros tanto para la sociedad como para los productores de cemento. Es una forma segura para la disposición de los residuos y la reducción de las emisiones de gases de invernadero. Sin embargo, muchos grupos de interés tienen preocupaciones por las potenciales implicaciones del uso de residuos para la salud y el medio ambiente. Las comunidades locales se preocupan por las emisiones de algunas sustancias como las dioxinas y los metales pesados, así como por los posibles accidentes al trasladar residuos peligrosos a las plantas cementeras.

Estas inquietudes son tomadas seriamente al considerar el uso de combustibles alternos. Trabajamos de manera cercana con las autoridades locales para asegurar el cum-

plimiento con la normatividad y consultamos a las comunidades vecinas.

Por ejemplo, como parte de nuestra solicitud de un permiso para utilizar llantas usadas como combustible en Rugby, en el Reino Unido, realizamos una prueba controlada con el monitoreo de un total de 1,000 horas, además de extensas consultas públicas. La prueba demostró que el sitio cumple con los límites de emisiones y que la quema de neumáticos reduce los niveles de óxido nítrico en comparación con los combustibles tradicionales. El permiso nos fue otorgado en febrero de 2007 y la dependencia pública en temas ambientales continuará monitoreando su cumplimiento de manera cercana.

Utilizamos tecnologías avanzadas para co-procesar combustibles alternos en nuestras plantas. Hemos desarrollado tecnología propia para algunos tipos de residuos como los neumáticos, aceites quemados y solventes.

Nuestras operaciones en la Unión Europea figuran entre las pioneras en el uso de los combustibles alternos. Algunas de nuestras plantas son consideradas ejemplos a nivel mundial. El uso de combustibles alternos, principalmente biomasa, es un componente esencial de nuestra estrategia energética para la reducción de las emisiones de carbono.



plir fabricar el clinker. Esta técnica ha reducido significativamente el uso de energía.

Electricidad renovable

La electricidad generada a partir de recursos renovables, tales como el viento, es libre de carbono. CEMEX está participando en el desarrollo de un nuevo campo de energía eólica en el estado de Oaxaca, México.

Cuando la planta entre en funcionamiento en 2008 reducirá las emisiones de CO₂ por 600 mil toneladas métricas al año. El proyecto ha sido registrado como un Mecanismo de Desarrollo Limpio bajo el Marco de la Convención de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático. CEMEX sigue buscando oportunidades para generar y utilizar energía renovable en todo el mundo.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS

La producción de cemento libera diferentes tipos de contaminantes, particularmente como emisiones a la atmósfera. Estas emisiones, principalmente óxidos de nitrógeno (NO_x) compuestos de azufre (SO_x) y polvo, con frecuencia están controladas por la legislación nacional y la regulación local.

Nos apegamos a los protocolos de reporte de la CSI y hemos aprobado una inversión de capital por \$10 millones de dólares durante los próximos cinco años, a partir de 2007, con el fin de lograr la meta de monitoreo continuo de todos nuestros hornos en 2015. A fines de 2006, el 60% de nuestros hornos estaba

enlazado a sistemas de monitoreo para las principales emisiones y el 40% para emisiones en general.

Hemos invertido en nuevo equipo para reducir las emisiones a la atmósfera en muchas de nuestras instalaciones. Por ejemplo, en enero de 2006, la planta de Castillejo en España instaló un quemador bajo en NO_x en uno de sus hornos. Esto ha reducido las emisiones de NO_x hasta en un 25%.

CONSUMO DE RECURSOS

La elaboración de cemento involucra una alta demanda de energéticos y materia prima. Sin embargo, ofrece también muchas oportunidades para recuperar y reutilizar los subproductos y residuos industriales.

Combustible

Tradicionalmente, los hornos de cemento han utilizado principalmente combustibles fósiles. El uso de combustibles y materiales alternos puede reducir los costos, disminuir las emisiones de carbono y ofrecer a la sociedad un método ambientalmente viable para la disposición de residuos. Sin embargo, los combustibles alternos deben ser administrados correctamente para cumplir con los reglamentos locales y satisfacer las preocupaciones de las audiencias clave.

Uso de materiales

La reducción del porcentaje de clinker en nuestro cemento al sustituirlo con otras sustancias no sólo

disminuye el consumo de energía sino que es clave para reducir el uso de materias primas naturales. La resistencia y durabilidad son de primordial importancia para asegurar que el uso de nuestros productos sea seguro, por lo que debemos encontrar sustitutos de clinker que sean eficientes y aporten estos atributos.

Otra forma de optimizar el uso de materiales es mejorando el monitoreo en las canteras para controlar mejor la variabilidad de las materias primas y asegurar una mezcla uniforme. Nuestros especialistas de procesos han desarrollado una metodología que hace menos variable la materia prima que ingresa a los hornos, reduciendo los desperdicios de materiales y mejorando la eficiencia energética. Próximamente tenemos previsto difundir esta metodología al resto de nuestras plantas cementeras alrededor del mundo.

Agua

El agua está convirtiéndose con mayor frecuencia en un recurso escaso y se espera que diversos factores, incluyendo el cambio climático, incrementen el número de regiones afectadas por sequías y escasez de agua.

En la producción de cemento, el agua se usa principalmente para enfriamiento o para los hornos de proceso húmedo. La cantidad de agua utilizada en la elaboración de cemento varía desde 100 hasta 900 litros por tonelada métrica de clinker, dependiendo del proceso.



ALEMANIA LIDERA LA UTILIZACIÓN DE COMBUSTIBLES ALTERNOS

Alemania lidera la utilización de combustibles alternos, donde la industria cementera se ha convertido en una importante ruta para la disposición de residuos. Por ejemplo, los combustibles alternos comprenden el 73% de los residuos domésticos y representan el 48% de las necesidades totales de energía en nuestras instalaciones cementeras de Rüdersdorf. La planta se encuentra en un área que produce unos tres millones de toneladas métricas de basura al año. En nuestra planta de Kollenbach, los combustibles alternos, tales como las harinas animales y los residuos comerciales, representan un 53% del combustible total.



El agua también es un insumo esencial en la producción de concreto. Se usa en el proceso productivo, en la limpieza de la planta y equipos, así como en los sistemas de lavado de camiones y agregados. Por todo lo anterior, administramos el uso del agua con gran cautela. Constantemente buscamos reducir su consumo, preservar su calidad y conservar los recursos hídricos y humedales. Estamos desarrollando indicadores para asegurarnos de medir, monitorear y mejorar nuestro desempeño.

Nuestra planta cementera de Lara en Venezuela produce 525,000 toneladas métricas de cemento anualmente. Durante los últimos años hemos invertido \$820,000 dólares en una planta ecoeficiente para el tratamiento de aguas que nos permita reducir nuestro consumo y prevenir descargas peligrosas. Las aguas residuales de la planta se tratan y se reutilizan en nuestros procesos. Esto ayuda a garantizar el suministro de agua para la comunidad local y protege al medio ambiente. Todas las aguas tratadas se reutilizan y los residuos sólidos generados durante el tratamiento cumplen con la normatividad ambiental. Estos residuos sólidos se usan como fertilizante en nuestras actividades de rehabilitación de terrenos en las canteras.

Nuestra planta de concreto premezclado de Perpignan, Francia, fue diseñada para permitir que se

recicle el 100% del agua procesada, tratándose y reutilizándose en la producción. La legislación francesa requiere que las aguas pluviales captadas sean tratadas antes de utilizarse o liberarse al sistema público de aguas residuales.

La planta de Perpignan fue diseñada con un número óptimo de superficies pavimentadas para incrementar la cantidad de agua pluvial recolectada. Se han instalado pendientes con ángulos precisos para guiar el agua pluvial hacia la planta de tratamiento. De las aguas pluviales recuperadas se trata el 100% y una porción se libera al sistema local de aguas residuales.

GESTIÓN DE SUBPRODUCTOS

Un número reducido de nuestras plantas genera polvo de horno cementero (CKD por sus siglas en inglés), el principal subproducto de la elaboración de cemento. Se trata de una sustancia fina retirada de los gases de escape del proceso. El CKD se extrae para reducir las concentraciones de sodio y potasio del cemento. Se puede reutilizar en grandes cantidades en el proceso productivo.

Es posible reutilizar una proporción del CKD directamente en nuestros productos terminados, mientras que otra parte requiere de un tratamiento previo. También es un agente estabilizador idóneo para la remediación ambiental y de residuos. En muy pocas

Metas

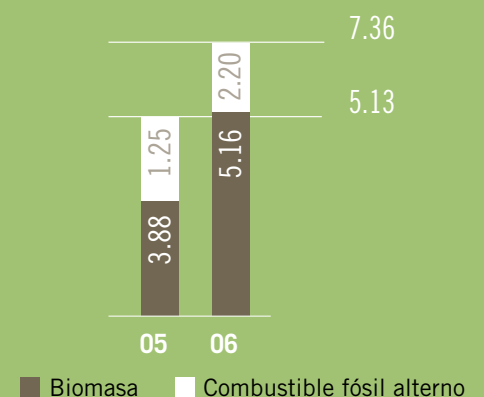
10% de sustitución por combustibles alternos para 2015; 15% para 2020

5% de sustitución por combustibles de biomasa para 2015; 8% para 2020

12% de sustitución por materias primas alternativas para 2015; 15% para 2020

Sustitución de Combustibles Alternos

% de sustitución térmica



UNA CANTERA DE ARENA Y GRAVA RESTAURADA SE CONVIERTE EN UN ATRACTIVO ECO-TURÍSTICO

La Reserva Natural de Attenborough es una cantera de arena y grava restaurada que ofrece un hábitat para especies de flora y fauna y un lugar para actividades recreativas en el Reino Unido. Es propiedad de CEMEX y administrada conjuntamente con la *Nottinghamshire Wildlife Trust*, con apoyo del *Broxtowe Borough Council*. En 2006, la Revista *BBC Wildlife* incluyó a este sitio como uno de los diez mejores destinos eco-turísticos del mundo.

En este lugar se realizan diversas actividades como observación de aves, pesca, paseo en velero y caminata. Cubre 365 hectáreas y atrae a 250 especies de aves. En 2005, inauguramos un centro de visitantes en la reserva para impartir programas educativos, exposiciones, refrigerios y salones de conferencias. En su primera semana de operación el centro recibió a más de 4,000 visitantes.

El año pasado CEMEX ganó la *Copa Cooper Heyman* en la ceremonia de premios británicos de restauración de la Asociación de Productos de Canteras por

nuestro trabajo de restauración de este sitio. La Asociación de Productos de Canteras es una organización comercial cubriendo el 90% de las compañías de extracción en el Reino Unido. En el transcurso de los años, trabajadores voluntarios han jugado un papel fundamental en la documentación de la vida silvestre y en el trabajo de conservación que hacen de esta reserva el magnífico sitio que es actualmente.



excepciones, al no reutilizarse o reciclarse en la producción, el CKD se dispone en rellenos sanitarios.

Procuramos mantener el CKD al mínimo, además de buscarle nuevos usos benéficos. Entre los mercados potenciales se encuentran el de los fertilizantes de suelos agrícolas y como agente neutralizador de ácidos en el tratamiento de aguas.

GESTIÓN DE TIERRAS Y BIODIVERSIDAD

La extracción de las materias primas utilizadas en la elaboración de cemento y concreto, tales como piedra caliza, arcilla, arena y grava, requiere de un adecuado manejo que reduzca los impactos sobre la biodiversidad y en las comunidades locales.

CEMEX es propietario de extensos terrenos, principalmente en áreas rurales. Buena parte de estas tierras se utiliza para proporcionar hábitat a la fauna silvestre, para actividades agrícolas o para recreación comunitaria. Las canteras y las minas que han llegado al final de su vida útil se rehabilitan de manera sistemática para crear nuevos hábitats para la biodiversidad y preparar la tierra para usos agrícolas o recreativos, tales como la pesca y paseo en barco.

Estamos comprometidos a cuidar responsablemente las tierras que tenemos o administramos. Nuestras

canteras con planes de rehabilitación pasaron del 63% en 2005 al 81% en 2006. La biodiversidad es administrada en el 64% de nuestras operaciones, mientras que en 2005 alcanzaba un 55%. Tenemos una amplia trayectoria tomando la iniciativa de conservar la biodiversidad mediante nuestras alianzas de largo plazo con organizaciones de conservación (más información en alianzas para la conservación en la página 34).

Protección de la biodiversidad en la planta cementera de Davenport

Desde hace 100 años, la planta de CEMEX en Davenport, en la costa norte de California en los Estados Unidos, ha sido un constante guardián de la costa y de más de 4,000 hectáreas de terrenos forestales.

Esta planta implementó en su propiedad un plan de conservación de una especie de rana en peligro de extinción, y trabaja en el desarrollo de un programa para proteger a un roedor recientemente descubierto en el área.

La planta de CEMEX en Davenport está certificada como *Smart Wood* por parte de la *Rainforest Alliance*. Esto significa que las operaciones forestales de la planta cumplen con los altos estándares ambientales de dicha organización respecto al hábitat silvestre, la protección de especies en peligro de extinción y protección de zonas de pesca. Cada invierno, más de 20,000 semillas de secoya son sembradas para mantener y promover una silvicultura sustentable.

La instalación de CEMEX sirve como una cuenca vital para Davenport y la zona de New Town, satisfaciendo sus necesidades de agua desde los arroyos de San Vicente y Mill. Cada año CEMEX apoya al Condado de Santa Cruz en proyectos relacionados con el sistema de tratamiento de aguas comunitarias. La planta recicla las aguas residuales en sus procesos de manufactura. Se ha instalado un sistema que permite la migración del salmón desde el santuario de la marina de Monterey, California.

Aprovechando al máximo nuestra tierra en Egipto

En Egipto hemos aprovechado los terrenos que rodean a nuestra planta para fines agrícolas. Con un sistema integral de irrigación, protección del viento y la buena infraestructura de transporte, la granja es un excelente ambiente para un viñedo. Actualmente cultivamos uva sin semilla para el mercado europeo y esperamos plantar 36 hectáreas de parras durante 2008.

Una presa, construida originalmente para dar servicio a los 12 tanques de agua de este lugar, se ha transformado en una granja piscícola que produjo más de cuatro toneladas de pescado en 2006.

También hemos sembrado más de 240 hectáreas de la granja con árboles de casuarina y planeamos plantar 87 hectáreas adicionales. La casuarina es una planta de ambientes cálidos que ayuda a estabilizar las dunas de arena y requiere poco mantenimiento. La biomasa de la

INDICADORES DE DESEMPEÑO

	2005	2006
Energía		
Consumo de calor específico por producción de clinker (MJ por tonelada métrica de clinker)	3,864	3,882
Uso de materia prima		
Tasa de materia prima alternativa (Consumo de materia prima alternativa como % del total de materia prima para producción de cemento y clinker)	9.02 %	8.51 %
Factor clinker/cemento (Proporción entre el consumo de clinker y la producción de cemento, calculada de acuerdo con el protocolo de cemento)	81.4 %	81.4 %



plantación se utilizará como combustible alterno en la producción de clinker, formando la base del Primer Mecanismo de Desarrollo Limpio en Egipto, proyecto bajo la Convención Marco de Referencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

Restauración de nuestra cantera de Alicante en España

Un proyecto de rehabilitación agrícola en Alicante, España, se ha convertido en una iniciativa comercial de gran escala, que comercializa el 90% de su producción en Francia, Italia, Alemania y el Reino Unido. A fines de los ochenta, plantamos un huerto para restaurar la tierra circundante a nuestra planta cementera en Alicante. Ahora produce 1,000 toneladas métricas de fruta anualmente. Para 2007, cuando todos los árboles hayan madurado, la producción frutícola será de 2,000 toneladas métricas al año. El huerto abarca 110 hectáreas y planeamos ampliarlo para formar un cinturón verde alrededor de toda la planta.

TRANSPORTE

El peso del cemento, concreto y agregados demanda el uso de medios de transporte de mayor eficiencia para el ahorro en costos. Durante 2006, aproximadamente 11% de nuestros materiales y productos fueron transportados por ferrocarril, 11% por agua y 78% por carretera.

La mayoría de nuestros hornos cementeros están ubicados cerca de las canteras para minimizar la distancia de traslado de las materias primas a la planta. En muchos casos se usan bandas transportadoras para trasladar los materiales desde la cantera hasta el horno, evitando el transporte por tierra. Nuestra planta de Rugby, Reino Unido, se encuentra a unos 100 kilómetros de la cantera que surte la caliza para la producción de clinker. Utilizamos un ducto de agua a alta presión para transportar la pasta líquida de caliza directamente a la planta. A través del mismo se transportan diariamente 10,000 toneladas de este material.

En algunas de nuestras operaciones utilizamos las vías acuáticas marítimas e interiores para transportar materiales y productos y reducir la distancia con respecto al uso de transporte terrestre. En el Reino Unido, por ejemplo, los agregados se transportan por barcaza por el Río Severn desde nuestra cantera Ripple hasta nuestra planta procesadora de Ryall ubicada a poco más de 3 kilómetros río arriba, así como a nuestra planta de concreto premezclado de Gloucester que se encuentra a 22.5 kilómetros de distancia.

Metas

50% de los hornos de cemento con monitoreo continuo instalado para 2010; 100% para 2015

Reducción en las emisiones específicas por tonelada de clinker para 2015, tomando como base 2005:

- 50 % para polvo
- 15 % para NO_x
- 10 % para SO_x

INDICADORES DE DESEMPEÑO

	2005	2006
Reducción de emisiones		
% de hornos de cemento con un sistema de monitoreo para los principales contaminantes	50 %	60 %
% de hornos de cemento que cuentan con monitoreo continuo instalado para los principales contaminantes	39 %	42 %
Emisiones específicas de polvo (g/tonelada de clinker)	311	215
Emisiones absolutas de polvo (toneladas/año)	18,515	13,676
Emisiones específicas de NO _x (g/tonelada de clinker)	1961	2007
Emisiones absolutas de NO _x (toneladas/año)	116,703	127,586
Emisiones específicas de SO _x (g/tonelada de clinker)	580	519
Emisiones absolutas de SO _x (toneladas/año)	34,538	32,983

Nota: Los datos presentados en esta tabla son estimados referentes a los principales hornos de cemento. Los datos históricos para 2005 han sido reestimados.

En cemex.com

- Industria sustentable
- Programas y conciencia ambiental
- CEMEX en el Reino Unido

LA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO COMUNITARIO ES UNA DE NUESTRAS PRIORIDADES. APOYAMOS UNA DIVERSIDAD DE INICIATIVAS COMUNITARIAS Y CONTINUAMENTE DESARROLLAMOS INNOVADORES PROGRAMAS SOCIALES Y DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL. TRABAJAMOS EN ALIANZA CON GOBIERNOS, ONGS, UNIVERSIDADES, ENTRE OTROS, Y MOTIVAMOS A NUESTRO PERSONAL A INVOLUCRARSE ACTIVAMENTE EN EL MEJORAMIENTO DE SU COMUNIDAD.



Nuestro compromiso social

El **93%** de nuestras instalaciones a nivel mundial cuenta con planes de relaciones comunitarias

Desde 1993, hemos publicado anualmente un libro que presenta **estrategias de vanguardia en conservación ambiental**

Nuestro programa **Patrimonio Hoy** ha ayudado a **160,000 familias de escasos recursos** a mejorar su hogar y calidad de vida

Hemos respaldado a más de **20,000 familias** en la construcción de sus hogares ante huracanes y otros desastres naturales

Motivamos a nuestros **empleados** a que aporten parte de su tiempo libre como **voluntarios** y compartan sus habilidades con sus comunidades

“CEMEX ha sido un innovador en integrar la generación de valor social a la estrategia corporativa como un elemento esencial de la manera de hacer negocios y contribuir a la sociedad. Su colaboración con SEKN es una manifestación de su compromiso por generar nuevo conocimiento sobre cómo las empresas pueden contribuir de manera significativa en la construcción de comunidades más sólidas”

—James E. Austin
Profesor Snider, Emérito, Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard y Cofundador de SEKN



La contribución al desarrollo comunitario es una de nuestras prioridades. Impulsamos iniciativas que promueven temas de conservación ambiental; educación; arte, cultura y deportes; vivienda sustentable; desarrollo comunitario local y ayuda ante desastres naturales.

Como parte de nuestro compromiso social, nos enfocamos en proyectos que fomenten la autosuficiencia y nos permitan trabajar en estrecha colaboración con la comunidad para asegurar que nuestros esfuerzos satisfagan sus necesidades. Damos particular atención a las iniciativas relacionadas directa o indirectamente con nuestro negocio central y frecuentemente trabajamos en coordinación con organizaciones que comparten nuestra visión de desarrollo sustentable. Uno de los objetivos es desarrollar mecanismos innovadores que permitan ampliar el acceso a nuestros productos entre clientes de bajos ingresos con el fin de que puedan mejorar sus hogares y con ello su calidad de vida.

Nuestras operaciones pueden ocasionar impactos tanto positivos como negativos en las comunidades cercanas, generan empleos y contribuyen al desarrollo de los habitantes, pero también modifican el paisaje e incrementan el tráfico y el ruido. Fomentamos el diálogo con las comunidades vecinas para conocer y responder a sus inquietudes de manera oportuna.

Esta sección explica cómo nos relacionamos con las comunidades aledañas a nuestras operaciones y

presentamos ejemplos de nuestros principales programas, proyectos conjuntos, donativos, y de voluntariado por parte de nuestros empleados. Durante 2006 distribuimos más de \$35 millones de dólares – alrededor del 1.2% de nuestro ingreso antes de impuestos – en apoyo a iniciativas sociales. Nuestros impactos económicos indirectos, tales como los salarios pagados, constituyen también una parte esencial de nuestra contribución económica a las comunidades (más información al respecto en la página 9).

En 2006 iniciamos el desarrollo de lineamientos para nuestras inversiones sociales, los cuales darán orientación respecto a principios básicos, la selección de aliados e iniciativas, así como la evaluación del desempeño.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Buscamos construir relaciones sólidas y de largo plazo con las comunidades donde operamos. Mediante nuestro Sistema de Gestión de Sustentabilidad haremos lo necesario para entender y atender las inquietudes comunitarias respecto a nuestras operaciones, tales como los niveles de tráfico y ruido, el uso de recursos naturales y el desarrollo de infraestructura pública. Nuestros grupos de interés constituyen una importante fuente de información. Su retroalimentación es fundamental para mejorar la sustentabilidad de nuestro negocio.

Organizamos reuniones periódicas con los líderes comunitarios, funcionarios de gobierno y grupos de empleados con el fin de recabar información acerca de las necesidades locales donde operamos (más información acerca de combustibles alternos y cómo hemos atendido las inquietudes comunitarias en la página 28).

En algunas localidades hemos establecido comités conformados por representantes de la comunidad y empleados de CEMEX con el objetivo de identificar y abordar asuntos relevantes (más acerca de un ejemplo en Puerto Rico en la página 35). A finales de 2006 el 93% de las plantas productoras de cemento a nivel global contaban con planes para involucrar a la comunidad, en comparación con el 84% que se tenía al cierre de 2005.

Hemos establecido colaboración con organizaciones en todo el mundo que comparten nuestra aspiración por construir un futuro mejor. En nuestra página de Internet se enlistan algunas de las organizaciones con las que mantenemos alianzas.

ALIANZAS PARA LA CONSERVACIÓN

Nuestro compromiso con la conservación de la biodiversidad se deriva de nuestra visión de sustentabilidad y los valores centrales de nuestra compañía. Creemos que tiene sentido de negocio integrar la conservación a nuestras actividades. Hemos establecido relaciones de trabajo con las principales ONGs dedicadas a la

conservación, universidades, gobiernos y comunidades en los lugares donde operamos. Estas alianzas ofrecen orientación estratégica y mejoran nuestro entendimiento en cuanto a la gestión de la biodiversidad, y además nos ayudan a construir relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Promovemos la conciencia medioambiental a través de nuestra serie de libros de conservación, cuyo objetivo es definir y comunicar las necesidades y estrategias globales en esta materia. También patrocinamos conferencias, congresos, sesiones educativas, además de otras actividades y publicaciones relacionadas con el medio ambiente.

Más allá de administrar los impactos a la biodiversidad en los lugares donde operamos, promovemos una serie de proyectos de conservación en colaboración con diversos socios. El más importante de ellos es El Carmen, un área de conservación transfronteriza privada, ubicada entre México y Estados Unidos, que abarca zonas de desierto, pastizales, bosques y otros ecosistemas ricos en biodiversidad.

El Carmen es una de las cinco áreas silvestres más grandes del mundo y es hogar de más de 500 especies de plantas, 400 especies de aves, 70 especies de mamíferos y 50 tipos de reptiles y anfibios. El área es considerada como un lugar clave para la protección de la biodiversidad y reconocida como un ecosistema transfronterizo de importancia global.

Desde el año 2000, CEMEX ha adquirido más de 120,000 hectáreas de terreno y ha celebrado acuerdos de conservación con los dueños de las tierras colindantes, lo que corresponde a otras 60,000 hectáreas. Desarrollamos trabajo de campo en ambos lados de la frontera dando prioridad al trabajo científico, la restauración del hábitat y la gestión de la vida silvestre. Uno de los puntos más relevantes de nuestro trabajo es la reintroducción del borrego cimarrón en la región.

Una de las áreas más prístinas de la reserva natural de El Carmen ha sido designada como la primera zona silvestre de América Latina. Esto es posible gracias a la orientación que recibimos por parte de nuestros socios, quienes consideran a El Carmen como una prioridad de conservación a nivel global: Agrupación Sierra Madre, *Birdlife International*, *Conservation International*, y *Wild Foundation*. Agradecemos la cooperación y sólida relación de trabajo que tenemos con ONGs, autoridades, universidades y propietarios de terrenos para ayudar a proteger este ecosistema único para las generaciones presentes y futuras.

Este tipo de iniciativas también son realizadas en otras partes del mundo. En 2006 nuestras operaciones en Croacia apoyaron un proyecto para sembrar mil olivos en las laderas del Monte Kozjak cerca de la ciudad de Split. Los árboles estarán a lo largo de seis kilómetros de una ruta utilizada por exploradores y alpinistas que conecta varios lugares de interés histórico. Lanzamos el proyecto sembrando 100 árboles para celebrar nuestro centenario. También contribuimos con un club local de alpinismo para restaurar un hostel que recibe excursionistas.

APOYO A LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA

Para ayudar en el desarrollo de comunidades sustentables es esencial fomentar las habilidades y el conocimiento de la gente que las conforma. Apoyamos escuelas y universidades para ofrecer a la gente oportunidades para mejorar su nivel de educación, perspectivas profesionales y calidad de vida. Nuestra empresa es elegida con frecuencia como caso de estudio. Durante 2006 CEMEX apareció en una diversidad de estudios de investigación y artículos.

En México, nuestro Presidente y Director General encabeza el Consejo de Administración del Tecnológico de Monterrey y varios de nuestros ejecutivos pertenecen al consejo de la Universidad Regiomontana. Además, apoyamos al Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey (MARCO), una de las instituciones promotoras del arte de mayor prestigio en América Latina.

Desde 1999, hemos difundido el conocimiento en temas de desarrollo sustentable –en alianza con agencias multilaterales, ONGs y universidades– a través de las Cátedras CEMEX. En 2006 ofrecimos cuatro seminarios referentes a sustentabilidad y responsabilidad social corporativa (RSC), construcción, arquitectura, y el uso del cemento y concreto blanco.

Más de 1,400 personas de 16 países latinoamericanos han participado en la Cátedra de Sustentabilidad y RSC. En el futuro, planeamos ofrecer este programa a nuestros empleados a través de la plataforma de CEMEX Learning, así como convertirlo en un diplomado de 96 horas, en colaboración con el Tecnológico de Monterrey y el Instituto del Banco Mundial. De esta manera compartiremos las lecciones clave del desarrollo sustentable con nuestros mercados y la sociedad en general en los países donde operamos.

En España y México colaboramos con reconocidas universidades para compartir nuestra experiencia y conocimiento en relación a la producción y uso



EL DIÁLOGO ABIERTO BENEFICIA A CEMEX Y A LA COMUNIDAD

Nuestra planta cementera de Ponce en Puerto Rico ha establecido un comité de enlace para escuchar las inquietudes de la comunidad y acordar cómo resolverlas. El comité se reúne mensualmente y permanece abierto a todos los integrantes de las comunidades vecinas. Entre los integrantes de este comité figuran los directores de operaciones y medio ambiente, el gerente de relaciones comunitarias y 15 líderes comunitarios.

En respuesta a las expectativas planteadas durante las reuniones hemos establecido compromisos tales como la instalación de nuevos filtros de polvos, la repavimentación de caminos cercanos y la compra de un vehículo para barrer las calles de la zona, generando beneficios directos para nuestros vecinos. Con el fin de informar a la comunidad en general sobre el progreso respecto a los compromisos acordados en las juntas, distribuimos un boletín trimestral en el que además se comunica otra información relevante sugerida por los líderes comunitarios. Como resultado del trabajo del comité, las quejas comunitarias descendieron en más del 70% durante 2006, lo cual demuestra que el diálogo abierto genera beneficios tanto para las comunidades locales como para nuestro negocio.

“El comité es independiente de CEMEX y de participación voluntaria. Su único objetivo es mantener un diálogo abierto y constructivo.”

Lenys M. Martínez
Integrante del Comité



PROMOVIENDO LA CONCIENCIA AMBIENTAL

Desde 1993, anualmente hemos publicado un libro sobre conservación con el fin de difundir la importancia de la biodiversidad. Los libros son producidos a través de alianzas con organizaciones no gubernamentales líderes en su campo y se distribuyen gratuitamente entre universidades, dependencias de gobierno, instituciones de investigación y otras organizaciones no lucrativas para fines de recaudación de fondos.

Nuestro libro más reciente, “La Huella Humana, Retos para conservar espacios silvestres y biodiversidad”, se produjo en 2006 en alianza con Agrupación Sierra Madre, *Wildlife Conservation Society*, *Wild Foundation* y la *International League of Conservation Photographers*.

El libro destaca el trabajo de la *Wildlife Conservation Society* por entender el impacto de las actividades humanas en el mundo. Contiene los más actualizados mapas, impresionantes imágenes, hallazgos científicos e inspiradores ensayos escritos por reconocidos expertos que recomiendan acciones específicas para reducir el impacto de la sociedad sobre el planeta.



del cemento y concreto blanco con escuelas y estudiantes de arquitectura.

En 2006 establecimos una alianza con la *Social Enterprise Knowledge Network* (SEKN). En esta iniciativa, liderada por la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard, participan algunas de las más reconocidas escuelas de negocios de América Latina y España. SEKN realiza actividades de investigación, docencia y capacitación ejecutiva que ayudarán a fortalecer nuestro enfoque social.

PATRIMONIO HOY: MEJORANDO LAS CONDICIONES DE VIVIENDA

Diseñamos, financiamos y gestionamos proyectos para incrementar la calidad de vida de las comunidades, principalmente ayudando a las familias de escasos recursos a construir y mejorar sus viviendas. Nuestro enfoque se orienta a alinear los objetivos comerciales de nuestro negocio con las necesidades comunitarias.

México tiene un significativo déficit de vivienda. Aproximadamente una tercera parte de todos los hogares se construyen informalmente y alrededor del 40% de las ventas de cemento son para el mercado de la autoconstrucción. Estos hogares suelen ser de familias de bajo ingreso y su construcción puede ser gradual e ineficiente. Desde 1998, nuestro programa Patrimonio Hoy ha dado a las familias de escasos

recursos acceso a materiales de construcción mediante un sencillo e innovador sistema de crédito.

Las familias se agrupan y comprometen a ahorrar durante diez semanas, pagando los materiales que necesitan en ese período. CEMEX les entrega los materiales necesarios desde la segunda semana, otorgándoles crédito durante las semanas restantes, lo cual es suficiente para terminar la construcción. Además, el programa brinda asistencia técnica y arquitectónica, adaptando el servicio a las necesidades del cliente.

Como resultado del éxito del programa en México, en 2005 lanzamos Patrimonio Hoy en Colombia y Nicaragua y en 2006 en Venezuela y Costa Rica. Más de 160,000 familias se han beneficiado con Patrimonio Hoy, lo que demuestra que la compañía puede impulsar su negocio y fomentar el desarrollo comunitario de manera compatible.

CONTRIBUCIÓN ANTE DESASTRES

Durante 2006, colaboramos con gobiernos y organizaciones de la sociedad civil para apoyar a comunidades vulnerables en varios países, incluyendo Indonesia, Filipinas y México. En Indonesia, por ejemplo, trabajamos actualmente en un proyecto de cinco años con *SOS Children's Villages*, el cual es presentado en la página siguiente.

Otro ejemplo es ConstrApoyo, un programa que promueve la reconstrucción de las comunidades afectadas por catástrofes naturales, creado a fines de 2005 después de la devastación ocasionada por varios huracanes en el sur de México. El programa utiliza tarjetas de débito pre-pagadas por el gobierno, mediante las cuales los hogares y comunidades afectadas reciben los materiales necesarios para reconstruir. El gobierno local identifica a los beneficiarios y provee los fondos. CEMEX brinda las tarjetas de débito y produce un catálogo de materiales a precios fijos, gestiona toda la cadena de suministro y proporciona al gobierno un registro de auditoría y monitoreo de los materiales entregados en tiempo real.

El programa reduce el tiempo de distribución de la ayuda y acelera la reconstrucción de los hogares y comunidades, mejorando de manera más eficiente la calidad de vida de los beneficiarios. Desde que se inició el programa, 17 mil 500 familias han recibido fondos por un total de \$1.9 millones de dólares. ConstrApoyo también respalda a otras iniciativas que requieran de la eficiente, efectiva y transparente transferencia de subsidios para la compra de materiales de construcción. Entre estas se encuentran las destinadas a programas de autoconstrucción y renovación de escuelas en áreas rurales.

CREANDO UNA VIDA FAMILIAR PARA LOS NIÑOS HUÉRFANOS DEL TSUNAMI

Nuevas familias, en las que se integra a los niños huérfanos del tsunami de 2004 en Asia, están siendo formadas como resultado directo de nuestra aportación de \$2.1 millones de dólares, incluyendo aportaciones de nuestros empleados, al organismo internacional *SOS Children's Villages*.

Los recursos se utilizan para construir una Aldea SOS cerca del poblado de Meulaboh, en la región Aceh de Indonesia, con el fin de ofrecer una vida mejor a los niños que perdieron a sus padres durante la tragedia del tsunami.

La construcción inició en agosto de 2006 y ofrecerá vivienda y cómodas instalaciones, incluyendo una mezquita, guardería, biblioteca, sala de música, sala de computación, clínica, área de juegos y deportes, y

salón de eventos. La comunidad vecina también tendrá acceso a estos servicios generando un mayor valor en la zona y ayudando a los nuevos pobladores a integrarse con sus vecinos.

A las mamás que perdieron a sus hijos en el tsunami se les motiva a que adopten de uno a cuatro niños, tratando de asegurar que puedan crecer en un ambiente familiar formativo. Se prevé la conclusión de la aldea, que albergará a 150 niños, para abril de 2007. Hacia finales de 2006, el avance era del 10% y se habían formado 12 nuevas familias, dando hogar a 35 niños.

El donativo de CEMEX asegurará que la aldea tenga fondos suficientes durante cuatro años a partir de la fecha en que finalice su construcción.



En Filipinas, nos asociamos con Philippine Business for Social Progress (PBSP) para recaudar fondos para enfrentar los daños provocados por una serie de deslaves ocurridos en febrero de 2006 en la provincia sureña de Leyte. Nuestros empleados recaudaron una suma considerable de fondos y CEMEX aportó una cantidad similar. Donativos en especie, incluyendo ropa, calzado y alimentos secos, fueron recolectados en nuestras oficinas y enviados a la PBSP para su distribución.

VOLUNTARIADO DE LOS EMPLEADOS

Exhortamos a nuestros empleados a que participen como voluntarios brindando parte de su tiempo y compartiendo sus habilidades con la comunidad.

A través de nuestro Programa Huella en Costa Rica, alrededor de 100 empleados aportaron voluntariamente más de 1,000 horas de su tiempo libre durante 2006 para ayudar a desarrollar a las comunidades y escuelas cercanas a nuestras instalaciones. Las actividades realizadas incluyeron la pintura de pizarrones y mejoramiento de las instalaciones eléctricas de las escuelas, además de la enseñanza a los niños sobre protección ambiental. Más de 2,500 alumnos se han beneficiado con este programa.

En Filipinas, nuestros empleados y sus familias pasaron un fin de semana ayudando a mejorar las con-

diciones de las escuelas primarias locales. En 2006, participaron unos 200 voluntarios entre miembros de la comunidad, empleados y sus familias.

En Puerto Rico, establecimos Casa CEMEX, un programa para incrementar el número de empleados y las horas que participan en actividades de voluntariado. En 2006, 90 empleados aportaron 450 horas de su tiempo en actividades que variaron desde la siembra de árboles y ayuda a las comunidades para la limpieza del entorno, hasta asesoría técnica a pequeñas empresas locales.

En España, nos asociamos desde hace tres años con *Junior Achievement*, una ONG enfocada en el desarrollo del espíritu emprendedor en los jóvenes. Auspiciamos dos cursos: Nuestra Comunidad y Nuestros Recursos, en los cuales empleados de CEMEX fungen como maestros voluntarios en escuelas cercanas a nuestras operaciones. En un proyecto similar, el programa de Padrinos CEMEX de Panamá, nuestros empleados ofrecen apoyo educativo y de desarrollo a jóvenes de familias de escasos recursos, incentivándolos a buscar un mejor futuro.

Nuestras operaciones en muchos otros países incluyendo México, España, Reino Unido, Estados Unidos y Venezuela también llevan a cabo entusiastas actividades de voluntariado.

RECONOCIMIENTO A NUESTRA CONTRIBUCIÓN EN VIVIENDA SUSTENTABLE

En 2006, CEMEX recibió el *World Business Award* por su contribución al desarrollo sustentable a través de Patrimonio Hoy. Este reconocimiento es otorgado por la Cámara de Comercio Internacional (ICC), el Foro Internacional de Líderes Empresariales del Príncipe de Gales (IBLF) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El *World Business Award* reconoce a las empresas del sector privado por sus esfuerzos internacionales encaminados a la reducción de la pobreza, buscando además generar conciencia en relación a las Metas del Milenio de las Naciones Unidas. Diez iniciativas resultaron ganadoras entre 73 nominaciones de 33 países.



En cemex.com

- Grupos de interés y alianza
- Más programas comunitarios
- Cátedras CEMEX
- El Carmen

Tabla de resumen: metas y desempeño

Esta tabla sintetiza nuestro progreso hacia las metas establecidas en nuestro informe anterior. Estamos comprometidos a seguir avanzando en nuestro desempeño en todos estos frentes y continuaremos reportando nuestros principales retos y logros. En este informe hemos incorporado nuevas metas en las áreas de reducción de emisiones, así como en salud y seguridad industrial de nuestros empleados. Algunas de nuestras metas podrían ser revisadas en el futuro para reflejar el constante crecimiento de nuestra compañía.

Área	Meta	Año	Avance 2006	# de página
CO₂ y Cambio Climático	25 % de reducción en emisiones de CO ₂ por tonelada de cemento producido, tomando como base 1990	2015	→	pp. 26-27
	Uso de Combustibles y Materias Primas Alternativos	10 % de sustitución por combustibles alternos	2015	→
Reducción de Emisiones	5 % de sustitución por combustibles de biomasa	2015	→	pp. 27-29
	12 % de sustitución por materias primas alternativas	2015	←	pp. 28-29
	50 % de los hornos con monitoreo continuo instalado	2010	→	pp. 28, 31
	Reducción por emisiones específicas por tonelada de clinker, tomando como base 2005		NUEVA	
Seguridad Industrial y Salud de los Empleados	• 50 % de polvo	2015	→	pp. 28, 31
	• 15 % para NO _x	2015	←	pp. 28, 31
	• 10 % para SO _x	2015	→	pp. 28, 31
Impacto Local sobre Terrenos y Comunidades	100 % de participación en nuestro programa de salud para empleado	2010	NUEVA	pp. 22-23
	100 % de los operadores de vehículos certificados bajo nuestro programa de certificación para empleados	2010	NUEVA	pp. 22-23
	Reducción de la tasa de accidentes en empleados directos a 1.0 por 200,000 horas trabajadas	2010	→	pp. 22-23
Impacto Local sobre Terrenos y Comunidades	82 % de los sitios activos con planes de rehabilitación de canteras	2010	→	p. 30

→ Positivo
 ← Negativo
 NUEVA Nueva meta

Índice GRI

Principales indicadores incluidos en nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2006

		Indicadores GRI (G3)	Número de página
Visión y Estrategia	Desarrollo Sustentable	1.1-1.2	pp. 2-3, 10-11
Perfil	Perfil Organizacional	2.1-2.10	contraportada, pp. 6, 11-16
	Perfil del Informe	3.1-3.4	p. 1
	Alcance del Informe	3.5-3.12	pp. 1, 6, 23-26
	Aseguramiento y Datos	3.12-3.13	pp. 1, 39
Gobierno, Corporativo, Compromisos e Involucramiento	Gobierno Corporativo	4.1-4.10	contraportada, pp. 2, 6-7
	Compromisos Externos	4.11-4.13	contraportada, pp. 7, 16-17, 26
	Involucramiento con Grupos de Interés	4.14-4.17	pp. 10-11, 17, 21, 33
Indicadores de Desempeño Económico	Enfoque de Gestión	EG*	pp. 6, 8
	Impactos Económicos Directos	EC1 EC6 EC8	contraportada, pp. 5-9, 34-35
	Impactos Económicos Indirectos	EC9	p. 9
Indicadores de Desempeño Ambiental	Enfoque de Gestión	DMA	pp. 8, 11, 16, 26
	Materiales	EN1 EN2	pp. 26-28, 31
	Energía	EN3	pp. 26-27, 31
	Agua	EN8	p. 29
	Biodiversidad	EN13 EN14	pp. 11, 30-31, 35
	Emisiones, Descargas y Residuos	EN16 EN18 EN20 EN26 EN29	pp. 15-16, 27-31
Prácticas Laborales y Trabajo Digno	Enfoque de Gestión	EG	pp. 8, 18, 22
	Empleo	LA1 LA2 LA3	pp. 20-21
	Relaciones Obrero-Patronales	LA4	p. 20
	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	LA4 LA8	pp. 22-23
	Capacitación y Educación	LA10 LA11	pp. 7, 20-21
	Diversidad y Oportunidades	LA13 LA14	p. 22
Derechos Humanos	Enfoque de Gestión	EG	pp. 8, 22
	No Discriminación	HR4	p. 7
Sociedad	Enfoque de Gestión	EG	pp. 8, 33
	Comunidad	SO1 SO3	pp. 7, 17, 34-35
Responsabilidad de Producto	Enfoque de Gestión	EG	pp. 8, 17
	Salud y Seguridad del Cliente	PR5	p. 17



Contiene un mínimo de 30% de fibra post-consumo e impreso con tintas sin contenido orgánico volátil (Non-VOC)

DISEÑO: Signi FOTOGRAFÍAS: H. Herrera - M. Green - P. Robles Gil IMPRESIÓN: EarthColor

Cumple los Requerimientos de Pacto Global de las Naciones Unidas - Comunicación sobre el Progreso (COP)

* EG: Enfoque de Gestión.

Más información en www.cemex.com



www.cemex.com

